

**PLANO DE ENSINO**

<b>Vigência do Plano</b>	<b>Semestre</b>	<b>Nome do Componente Curricular</b>
2016.1	9o.	INTERNATO EM SAÚDE COLETIVA/SAÚDE DA FAMÍLIA - MÓDULO - GESTÃ
<b>Carga Horária Semestral</b>		<b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>
32		Gestão de Serviços de Saúde
<b>Componentes Correlacionados</b>		
Saúde Coletiva I e II, Prática Interdisciplinar em Saúde, Saúde da Família, Ética e Bioética.		
<b>Docente</b>		
Eliana de Paula Santos		
<b>Ementa</b>		
<p>Internato em Saúde Materno Infantil e da família: Estágio curricular nos contextos da atenção básica, da atenção secundária e da atenção terciária com foco em pediatria, saúde coletiva/PSF, ginecologia, obstetrícia e segurança do paciente, articulados com a Política Nacional de Humanização.</p> <p>Gestão de Serviços de Saúde: Aborda a gestão de serviços de saúde, planejamento, construção de um plano de negócio e indicadores de saúde. Discussão sobre gestão de pessoas, de processos, sustentabilidade, da qualidade e gerenciamento da segurança da assistência ao paciente.</p>		

**COMPETÊNCIA**

**Conhecimentos**

CONHECIMENTOS

- Conhecer os conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde que instrumentalizem o médico a lidar com aspectos relacionados à prática da gestão, em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, com foco na segurança do paciente.

**Habilidades**

HABILIDADES

- Elaborar Plano de Negócio a partir de dados fictícios ou reais; Praticar análise de indicadores de monitoramento do desempenho.

**Atitudes**

ATITUDES

- Ter consciência crítica acerca da Gestão de Serviços de Saúde e do papel do médico.

**Conteúdo Programático**

Plano de ensino – Expectativas  
 Desenvolvimento de carreira, tipos de liderança, papel do médico  
 Planejamento - Caso Monte Feliz  
 Diagnóstico da situação atual / Indicadores de monitoramento  
 Planejamento, conceito, tipos, dimensões, missão, visão, valores  
 Leitura orientada de texto (eficiência, eficácia, efetividade).  
 Gestão de processos  
 Estudo de caso  
 Gestão da qualidade e Segurança do paciente  
 Estudo de caso  
 Estruturação de um serviço de saúde  
 Plano de negócio  
 Avaliação – discussão das questões  
 Plano de sustentabilidade

### **Métodos e Técnicas de Aprendizagem**

Serão utilizadas metodologias ativas de ensino-aprendizagem como:  
Aulas expositivas dialogadas, discussão de casos e elaboração plano de negócio.  
Como técnica de aprendizagem os métodos descritos serão utilizados através da problematização como estratégia, estimulando o discente à construção do seu conhecimento.

### **Crítérios e Instrumento de Avaliação - Datas**

A avaliação das diversas atividades propostas pela disciplina será progressiva e contínua.

DATAS

1º. Rodízio: 11.01.16 a 12.03.16

2º. Rodízio: 14.03.16 a 07.05.16

3º. Rodízio: 09.05.16 a 24.06.16

Processual - Frequência, planilha controle atividades - peso 7,0

Prova escrita - peso 3,0

### **Recursos**

Sala com cadeiras móveis, datashow, computador, som; material didático e de apoio.

### **Referências Básicas**

HARADA, MARIA DE JESUS C. S.; PEDREIRA, MAVILDE DA L. G.. O ERRO HUMANO E A SEGURANÇA DO PACIENTE. 2 ed. SÃO PAULO: ATHENEU, 2006.

LEE, FRED. SE DISNEY ADMINISTRASSE SEU HOSPITAL: 9 1/2 COISAS QUE VOCÊ MUDARIA PORTO ALEGRE: BOOKMAN COMPANHIA EDITORA, 2009.

MALIK, ANA MARIA. QUALIDADE NA GESTÃO LOCAL DE SERVIÇOS E AÇÕES DE SAÚDE. 1 ed. SÃO PAULO: FUNDAÇÃO PETRÓPOLIS, 1998.

MEZOMO, JOÃO CATARIN. GESTÃO DA QUALIDADE NA SAÚDE: PRINCÍPIOS BÁSICOS. 1 ed. SÃO PAULO: MANOLE, 2001.

### **Referências Complementares**

ALMEIDA FILHO, NAOMAR DE; BARRETO, MAURICIO L.. EPIDEMIOLOGIA & SAÚDE: FUNDAMENTOS, MÉTODOS, APLICAÇÕES RIO DE JANEIRO: GUANABARA KOOGAN, 2011.

DEVER, ALAN G. E.. A EPIDEMIOLOGIA NA ADMINISTRAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE. 1 ed. SÃO PAULO: PIONEIRA EDITORA, 1988.

FONSECA, ARIADNE DA SILVA; COSTA, DANIELA AKEMI; PETERLINI, FÁBIO LUÍS. SEGURANÇA DO PACIENTESÃO PAULO: MARTINARI, 2014.

REA, LOUIS M.. METODOLOGIA DE PESQUISA: DO PLANEJAMENTO À EXECUÇÃO. 1 ed. SÃO PAULO: PIONEIRA EDITORA, 2002.

RIGGIS, JAMES L.. A ARTE DA ADMINISTRAÇÃO: PRINCÍPIOS E PRÁTICAS, GUIA DE PARTICIPAÇÃO DO ESTUDANTE. 1 ed. PIONEIRA EDITORA, 1981.