

| <b>PLANO DE CURSO</b>   |          |   |
|-------------------------|----------|---|
| Vigência do Plano       | Semestre | Nome do Componente Curricular                 |
| 2024.2                  | 07       | PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE   |
| Carga Horária Semestral |          | Núcleo/Módulo/Eixo                            |
| 90                      |          | Eixo Enfermagem Bases e Práticas / Módulo III |

### **Componentes Correlacionados**

Práticas em saúde da criança e do adolescente, adulto, mulher, idoso, saúde mental, centro cirúrgico e CME e Enfermagem na atenção básica I e II.

### **Docente**

Eliane Simoni e Lília Doria

### **Ementa**

Estuda a gestão em saúde no âmbito hospitalar e na rede básica e desenvolve conhecimentos e habilidades relativas às funções gerenciais do enfermeiro, analisando criticamente a gestão do cuidado e do processo de trabalho da Enfermagem.

### **Competência**

#### **Conhecimentos**

- Conhecer as teorias gerais de administração
- Compreender a identidade profissional do enfermeiro nas dimensões, ético-social, técnica e política
- Compreender as relações de trabalho e sua influência na saúde do trabalhador
- Conhecer os processos de trabalho relacionados a gestão em saúde
- Conhecer o papel educador do enfermeiro frente as equipes de saúde e comunidades
- Conhecer os princípios da qualidade e segurança em saúde

#### **Habilidades**

- Relacionar as TGA no contexto dos serviços de saúde
- Reconhecer os diferentes papéis do enfermeiro na gestão em saúde
- Reconhecer as relações de trabalho e sua influência na saúde do trabalhador
- Saber planejar, organizar e sistematizar os processos de trabalho relacionados a gestão em saúde
- Reconhecer a necessidade de capacitação e desenvolvimento das equipes de saúde e comunidades
- Reconhecer as dimensões da qualidade e os protocolos de segurança do paciente e do trabalhador

#### **Atitudes**

- Adotar modelo de gestão de acordo com o contexto de saúde
- Atuar de forma crítica nos os diferentes papéis do enfermeiro na gestão em saúde
- Atuar de forma empática nas relações, assumindo o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde
- Atuar no planejamento e organização dos serviços de saúde
- Desenvolver programas de educação para equipes de saúde e comunidade
- Atuar de acordo com os protocolos de qualidade e segurança

### **Conteúdo Programático**

Identidade do Enfermeiro e Competências Gerenciais  
 Teorias Gerais de Administração  
 Autoconhecimento e Trabalho em Equipe  
 Recrutamento, Seleção, Plano de Educação e Avaliação de Desempenho  
 Comunicação e Feedback no Processo do Cuidar  
 Gerenciamento de Enfermagem  
 Dimensionamento de Pessoal  
 Escala de Trabalho  
 Registro de Enfermagem  
 Gestão de Materiais  
 Gestão do Cuidado  
 Liderança  
 Ética e Valores  
 Tomada de decisão  
 Gestão de conflito e negociação  
 Qualidade e Segurança do Paciente  
 Questões Éticas e Legais da Profissão

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Exposições dialogadas, leitura de textos e artigos, resolução de problemas/estudos de casos, apresentação e discussão de filmes, Oficinas, elaboração e apresentação de narrativas e vídeos; discussão e interação por meio do aplicativo de interação SOCRATIVE.

### Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

|            | DATA  | AVALIAÇÃO/MODALIDADE | INSTRUMENTOS         | VALOR/PESO |       |
|------------|---|----------------------|----------------------|------------|-------|
| UNIDADE I  | 02/09/2024  | Formativa            |                      |            |       |
|            | Atividade pontuada – (Gamificação das Teorias Administrativas(1,0) + Metas Internacionais(1,0)) |                      |                      |            | 2,0   |
|            | 23/09/24  | Avaliação Somativa   | Avaliação Individual |            | 8,0   |
|            | 04/10/2024  | Avaliação Somativa   | Segunda Chamada      |            | 8,0   |
| UNIDADE II | 15/10/2024  | Formativa            |                      |            |       |
|            | Atividade pontuada (Análise de Evento)  |                      |                      |            | 1,0   |
|            | 25/11/24  | Avaliação Somativa   | Avaliação Individual |            | 9,0   |
|            | 06/12/2024  | Avaliação Somativa   | Segunda Chamada      |            | 9,0   |
|            | 09/12/2024  | Somativa             | Prova Final          |            | 10,00 |

### Recursos

Textos didáticos, artigos, filmes, exercícios, vídeo aula, aula teleconferência, ferramentas do AVA.

### Referências Básicas

BITENCOURT, Claudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. 2 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2010.  
MALAGUTTI, William; CAETANO, Karen Cardoso. Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado Rio de Janeiro: , 2009.  
SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.

### Referências Complementares

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 9 ed. Barueri: Manole Ltda., 2014.  
DAVEL, Eduardo. Gestão com pessoas e subjetividade. 3 ed. São Paulo: Atlas S.A., 2009.  
KURCGANT, Paulina. Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. RIO DE JANEIRO: Guanabara Koogan, 2010.  
MARQUIS, Bessie. Administração e liderança em enfermagem: teoria prática. 6 ed. PORTO ALEGRE: Artmed Editora S.A., 2010.  
NETO, Gonzalo Vecina; MALIK, Ana Maria.. Gestão em Saúde. 2 ed. Guanabara Koogan.