



## **Habilidades**

- Trabalhar em equipe, com capacidade para tomar decisões, atuar como líder e se comunicar com habilidade;
- Gerenciar e administrar recursos humanos, físicos, materiais e informações;
- Identificar as demandas de natureza psicológica, diagnosticar, elaborar projetos, planejar, registrar dados de forma coerente com os referenciais teóricos e as peculiaridades da população atendida;
- Selecionar e utilizar instrumentos e procedimentos para coleta de dados de forma apropriada e ética;
- Planejar e conduzir observações e entrevistas em diferentes contextos e considerar as singularidades envolvidas;
- Promover ações de saúde, prevenindo agravos e danos na comunidade, na família, no trabalho e no indivíduo;
- Coordenar e manejar grupos em diferentes contextos e com diferentes populações;

## **Atitudes**

- Perceber os próprios limites individuais e profissionais;
- Realizar autocuidado, zelando pela sua saúde física, mental e seu bem estar como cidadão e profissional, inclusive gerenciando e valorizando sua carreira;
- Comunicar-se e aprender a lidar com as suas próprias emoções e sentimentos, desenvolvendo relações interpessoais e intergrupais adequadas ao papel profissional;
- Desenvolver a capacidade de escuta, continência e atitude solidária;
- Desenvolver a capacidade de lidar com as diferenças, sem discriminação e atento as possibilidades de inclusão.
- Aprender a aprender continuamente, buscando oportunidades.

### **Conteúdo Programático**

- Processo diagnóstico e de intervenção do psicólogo organizacional e do trabalho
- O psicólogo em organizações e no trabalho
- Estrutura Organizacional
- Entrevista Institucional
- Consultoria organizacional
- Desenvolvimento, Avaliação de Pessoas e Feedback
- Processos Grupais e Facilitação de Grupos
- 

### **Métodos e Técnicas de Aprendizagem**

Treinamento em serviço inserido nas práticas pré-existentes no contexto de intervenções através de: aplicação de questionários e/ou entrevista com funcionários, chefias e representantes da área de RH; grupos de desenvolvimento profissional e pessoal direcionados aos funcionários, conhecimento dos postos de trabalho e dinâmica dos setores da instituição de forma tele presencial ou presencial, a depender da realidade do campo de prática.

Leitura, discussão e apresentação de textos e artigos.

Outras metodologias apropriadas ao contexto, caso necessário.

### **Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas**

MÉDIA ARITMÉTICA DAS AVALIAÇÕES ABAIXO:

AVALIAÇÃO PROCEDIMENTAL - Realização de Intervenções (Reuniões, entrevistas, condução de grupos)- valor 10,0 -28/09

AVALIAÇÃO TEÓRICA- Registro de intervenções (Relatório de entrevista, de reuniões, seminários e intervenções grupais) - valor: 10,0 -28/09

AVALIAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ATITUDINAIS - Processual- valor : 10,0 -28/9

### **Recursos**

Serão utilizados textos, artigos, livros indicados.

### **Referências Básicas**

BORGES, Livia De Oliveira. O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia. 1 ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A., 2013.

SIQUEIRA, Mirlene Maria Matias. Novas medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. 1 ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A., 2014.

ZANELLI, Jose Carlos. Psicologia, organizações e trabalho no Brasil. 2 ed. Porto Alegre: Artmed Editora Ltda., 2014.

### **Referências Complementares**

CUNHA, Carlos Henrique Lisboa Da; LEMOS, Denise Vieira Da Silva. Grupos: o poder da construção coletiva. 1 ed. RIO DE JANEIRO: Qualitymark Editora Ltda, 2010.

FRANÇA, Ana Cristina Limongi. Práticas de recursos humanos PHR: conceitos, ferramentas e procedimentos. 1 ed. São Paulo: Atlas S.A., 2010.

MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo. 14 ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 2004.

PUENTE-PALACIOS, Katia; PEIXOTO, Adriano De Lemos Alves. Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho: um olhar a partir da psicologia. 1 ed. PORTO ALEGRE: Artmed Editora Ltda., 2015.

ROBBINS, Stephen P.. Comportamento organizacional. 9 ed. Rio de Janeiro: LTC - Livros Técnicos e Científicos, 2002.