

PLANO DE ENSINO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2023.1	7 semestre	GESTÃO DE SERVIÇO E EMPREENDEDORISMO EM SAÚDE
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
54		Eixo II - Sociedade e Saúde
Componentes Correlacionados		

Docente		
Maria Consuelo D´Almeida Nuñez Filha		
Ementa		
Estudo do processo de Gestão em Saúde, em organizações privadas e no SUS. Estudo do empreendedorismo em saúde.		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

Compreender a gestão de pessoas e processos a partir do conhecimento de ferramentas gerenciais específicas para o exercício da sua liderança em instituições de saúde com eficiência, eficácia e qualidade;
 Identificar o processo administrativo como algo inerente a carreira profissional;
 Compreender a organização de um serviço de saúde adaptando-o a necessidade do mercado com qualidade.



Habilidades

Construir o raciocínio crítico relacionado aos aspectos gerenciais de uma empresa;
Desenvolver ações básicas de prevenção, promoção, tanto em nível individual quanto coletivo;
Elaborar o planejamento estratégico de um negócio em saúde;
Planejar sua carreira profissional;
Entender e desenvolver o empreendedorismo em saúde.

Atitudes

Respeitar os princípios éticos inerentes ao exercício profissional;
Compartilhar experiências e conhecimento baseado no respeito aos valores éticos;
Ter responsabilidade e compromisso com as atividades coletivas e individuais;
Compreender e comprometer-se com as regras previamente estabelecidas institucionalmente;
Ser solidário e respeitosa/o com o outro.

Conteúdo Programático

MODULO I

1. Administração em saúde:

- Conceito;
- Princípios básicos;
- Teorias administrativas;
- Modelos de gestão.

2. Macro contexto:

- Perfil da Organização;
- Vigilância Sanitária;
- Regulamentação dos planos de Saúde
- Regulamentação do SUS.

3. Liderança / Empreendedorismo:

- Definição;
- Características básicas.

4. Planejamento Estratégico:

- Planejamento na empresa;
- Níveis de decisões e planejamento;
- Administração estratégica competitiva;
- Estrutura de um planejamento estratégico;
- Metodologia para elaboração de um planejamento estratégico;
- Plano de negocio.

MODULO II

1. Organização e funcionamento de um serviço de fisioterapia:

- Medidas de biossegurança;
- Educação continuada;
- Planta física;
- Espaços terapêuticos e considerações técnicas;
- Cooperativas;
- Equipamentos;
- Recursos Humanos: recrutamento, escala e avaliação de desempenho.

MODULO III

1. Instrumentos de Gestão:

- Ferramentas de monitorização;
- Instrumentos Organizacionais;
- Instrumentos de Gestão pela qualidade.

2. Normas de certificação dos sistemas de saúde:

- Importância;
- Certificação;
- Implantação.

3. O futuro das instituições de saúde:

- Deshospitalização;
- Desperdícios / técnicas ineficazes.

MODULO IV

1. Plano de carreira:

- Elaboração de currículo;
- Empregabilidade.

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Aula telepresencial; videoaulas; estudo dirigido; atividades no ambiente Virtual de aprendizagem; leitura e discussão de artigos e textos; análise de temas e conteúdos com base na interpretação; reflexão e debate a partir da apresentação de seminários, relatórios, resenhas; participação em dinâmicas de grupo e trabalhos em grupo e Cursos complementares online(SEBRAE).

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

DATA	AValiação/Modalidade	Instrumento (S)
VALOR/PESO		
UNI I	Formativa	AVA
1,0		
	Processual	Curso online - SEBRAE: Aprender a empreender
2,0		
15.03	Diagnóstica	Prova I
7,0		
22.03	Diagnóstica	SEGUNDA CHAMADA
7,0		
UNI II	Formativa	AVA
1,0		
	Processual	Curso online - SEBRAE: Fundamentos básicos para a criação de negócios
2,0		
26.04	Diagnóstica	Prova II(entrega 1o parte - Negócio em saúde)
7,0		
UNI III	Formativa	AVA
1,0		
	Processual	Curso online - SEBRAE: Liderança: como desenvolver times de alta performance
2,0		
31.05	Diagnóstica	Apresentação dos trabalhos finais(Negócio em saúde)
7,0		
21.06	Diagnóstica	PROVA FINAL
10,0		

Recursos

Videoaulas; artigos científicos; Ambiente Virtual de Aprendizagem; Plataforma de cursos online

Referências Básicas

Burmester, Haino; Matias, Claudia Maria Figueiredo; Novaes, Maria Aparecida; Pousa, Patrícia Carneiro Pessoa. Gestão de pessoas em saúde São Paulo: . E-book.

DORNELAS, José. Introdução ao empreendedorismo. 1 ed. São Paulo: Empreende, 2018. E-book.

MENDES, Jerônimo. Empreendedorismo 360º: a prática na prática. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2017. E-book.

OLIVEIRA, Simone Machado Kühn de; AFFONSO, Ligia Maria Fonseca. Fundamentos de administração hospitalar e saúde Porto Alegre: SAGAH, 2019. E-book.

Referências Complementares

CHIAVENATO, Idalberto. Administração para não administradores: a gestão de negócios ao alcance de todos. 2 ed. São Paulo: Manole Editora Ltda, 2011.

DORNELAS, José. Empreendedorismo, transformando ideias em negócios. 8 ed. São Paulo: Empreende, 2021. E-book.

Gassenferth, Walter; Machado, Maria Augusta Soares; Krause, Walther. Gestão empresarial em gotas São Paulo: . E-book.

MARIANO, Sandra Regina Holanda; MAYER, Verônica Feder. Empreendedorismo - Fundamentos e técnicas para Criatividade. 1 ed. Rio de Janeiro: LTC - Livros Técnicos e Científicos, 2011. E-book.

TAJRA, Sanmya Feitosa. Gestão em Saúde: Noções básicas, práticas de atendimento, serviços e programas de qualidade. 1 ed. São Paulo: Saraiva Editora, 2015. E-book.