

PLANO DE ENSINO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2022.2	4º	HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
60		Eixo curricular IV
Componentes Correlacionados		
Biofunção- Bases da Semiologia \ DCV \ Semiologia mental I e II.		
Docente		
Mônica da Cunha Oliveira; Dolores Araujo; Marlene Barreto.		
Ementa		
Estudo dos processos de comunicação na relação médico-paciente no contexto da educação em saúde. Escuta qualificada da pessoa, respeito à autonomia e diversidade. Reconhecimento das vulnerabilidades psicossociais e interfaces da comunicação. Conhecimento sobre uso de substâncias psicoativas e base da redução de danos. Comunicação de más notícias.		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

Compreender o indivíduo como sujeito do seu processo de saúde-doença;
 Construir a anamnese como produto de abordagem focada em aspectos coletivos e individuais;
 Conhecer os recursos semiológicos para oferecer através da comunicação oportunidades de escolha;
 Descrever as etapas de um atendimento claro e bem sucedido a fim de que o indivíduo mantenha o seu lugar de autonomia.

Habilidades

Estabelecer comunicação com o paciente que possibilite uma abordagem integral do mesmo como ser biopsicossocial;
 Executar escuta qualificada;
 Respeitar as decisões tomadas pelo indivíduo e sua família;
 Interagir com equipe de gestão assistencial e de gestão operacional com fins a manter segurança coletiva.

Atitudes

Agir com postura ético-humanística na relação médico paciente;
 Praticar escuta qualificada no encontro com os pacientes, as famílias e a equipe multiprofissional de saúde ;
 Demonstrar postura ética e respeitosa no convívio, considerando as diversidades étnico-racial e de gênero, de orientação sexual e de pessoas com deficiência, com os pacientes, colegas, docentes e demais membros da comunidade acadêmica;
 Agir de forma ética no uso dos meios de comunicação e tecnologia da informação.
 Redução de danos e as estratégias para o consumo de substâncias psicoativas, com ênfase no álcool, tabaco psicoestimulantes, anabolizantes e anfetaminas, substâncias sintéticas, cannabis (uso medicinal).
 Conhecimento e encaminhamento para rede de atenção álcool e drogas – RAPS.

Conteúdo Programático

Contexto consulta

Medicina centrada na pessoa

Entrevista motivacional

Qualidade de vida do estudante.

Anamnese e história psicossocial: más notícias e Protocolo SPIKES

Comunicações atuais em saúde:

Racismo e sua invisibilidade na área de saúde:

Feminismo negro :

Violências obstétricas o papel das Doulas e o respeito a autonomia da gestante e seu companheiro e família:

LBGT QIA+e os corpos não discutidos na saúde.

- Aspectos históricos e sócio antropológicos do consumo de substâncias psicoativas lícitas e ilícitas, as suas dimensões farmacológicas, psíquicas, econômicas, sociocultural, religiosa, familiar e legal.

- Características epidemiológicas do uso, abuso e dependência de drogas no Brasil, oferta de novas substâncias, propondo intervenções em saúde, considerando diferentes contextos de consumo.

- Modelos nacionais e internacionais de intervenção em saúde mental, envolvendo o consumo de substâncias psicoativas e seus princípios farmacológicos, apontando novas possibilidades de atuação em contexto de redução de danos.

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

A atividade do componente de habilidades em comunicação utiliza o sistema de aprendizado baseado em discussão de casos clínicos, debates, estudos teóricos vivenciais em comunicação médica, equipe multidisciplinar, gestão, pessoa humana (paciente) e seus familiares. As habilidades de comunicação são desenvolvidas e sensibilizadas a partir de rodas de conversas, filmes, peças de teatro, situações simuladas e ou treinamentos inter-pares que estimulem a discussão da construção da história de vida da pessoa humana (paciente) .

Treinamento de construção de anamneses com ênfase e respeito à história biopsicossocial.

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

O aluno terá três notas no semestre, correspondentes aos três módulos de componente. A nota final será obtida através da média aritmética dessas notas.

Como instrumentos de avaliação serão utilizados: resenhas críticas, fóruns de discussão, casos clínicos, seminários, participação em sala de aula.

Recursos

Aulas presenciais

Rodas de conversas.

Filmes que atravessam os temas propostos.

Referências Básicas

BENJAMIN, Alfred. A entrevista de ajuda. 9 ed. São Paulo: Martins Fontes Editora Ltda, 1998.

MARCO, Mario Alfredo de; ABUD, Cristiane Curi. Psicologia médica: abordagem integral do processo saúde-doença. 1 ed. São Paulo: Artmed Editora Ltda., 2012.

SILVA, Maria Júlia Paes da. Comunicação tem remédio: a comunicação nas relações interpessoais em saúde. 7 ed. São Paulo: Loyola, 2010.

Referências Complementares

- BALINT, Michael. O médico, seu paciente e a doença. 2 ed. Rio de Janeiro: Atheneu, 2005.
- MELLO FILHO, Julio de. Psicossomática hoje. 1 ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A., 1992.
- PENDLETON, David; SCHOFIELD, Theo. A nova consulta: desenvolvendo a comunicação entre médico e paciente. 1 ed. Porto Alegre: Artmed Editora Ltda., 2011.
- STEWART, Moira. Medicina centrada na pessoa: Transformando o médico clínico. 3 ed. Porto Alegre: Artmed, 2017. E-book.
- VASCONCELLOS, Maria José Esteves de. Pensamento sistêmico: o novo paradigma da ciência. 6 ed. São Paulo: Papyrus, 2007.