

PLANO DE ENSINO

Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2021.2	07	PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
90		Eixo Enfermagem Bases e Práticas / Módulo III
Componentes Correlacionados		
Práticas em saúde da criança e do adolescente, adulto, mulher, idoso, saúde mental, centro cirúrgico e CME e Enfermagem		
Docente		
Carolina Pedroza, Eliane Simoni, Lília Doria		
Ementa		
Estuda a gestão em saúde no âmbito hospitalar e na rede básica e desenvolve conhecimentos e habilidades relativas às funções gerenciais do enfermeiro, analisando criticamente a gestão do cuidado e do processo de trabalho da Enfermagem.		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

- Conhecer as teorias gerais de administração
- Compreender a identidade profissional do enfermeiro nas dimensões, ético-social, técnica e política
- Compreender as relações de trabalho e sua influência na saúde do trabalhador
- Conhecer os processos de trabalho relacionados a gestão em saúde
- Conhecer o papel educador do enfermeiro frente as equipes de saúde e comunidades
- Conhecer os princípios da qualidade e segurança em saúde

Habilidades

- Relacionar as TGA no contexto dos serviços de saúde
- Reconhecer os diferentes papéis do enfermeiro na gestão em saúde
- Reconhecer as relações de trabalho e sua influência na saúde do trabalhador
- Saber planejar, organizar e sistematizar os processos de trabalho relacionados a gestão em saúde
- Reconhecer a necessidade de capacitação e desenvolvimento das equipes de saúde e comunidades
- Reconhecer as dimensões da qualidade e os protocolos de segurança do paciente e do trabalhador

Atitudes

- Adotar modelo de gestão de acordo com o contexto de saúde
- Atuar de forma crítica nos os diferentes papéis do enfermeiro na gestão em saúde
- Atuar de forma empática nas relações, assumindo o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde
- Atuar no planejamento e organização dos serviços de saúde
- Desenvolver programas de educação para equipes de saúde e comunidade
- Atuar de acordo com os protocolos de qualidade e segurança

Conteúdo Programático

Identidade do Enfermeiro e Competências Gerenciais
Teorias Gerais de Administração
Autoconhecimento e Trabalho em Equipe
Recrutamento, Seleção, Plano de Educação e Avaliação de Desempenho
Comunicação e Feedback no Processo do Cuidar
Gerenciamento de Enfermagem
Dimensionamento de Pessoal
Escala de Trabalho
Registro de Enfermagem
Gestão de Materiais
Gestão do Cuidado
Liderança
Ética e Valores
Tomada de decisão
Gestão de conflito e negociação
Qualidade e Segurança do Paciente
Questões Éticas e Legais da Profissão

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Exposições dialogadas por vídeo conferência, vídeo aulas, leitura de textos e artigos, resolução de problemas/estudos de casos, apresentação e discussão de filmes, Oficinas por vídeoconferência, elaboração e apresentação de narrativas; discussão e interação por meio do aplicativo de interação SOCRATIVE e AVA.

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

UNIDADE I			
24.08.2021	Formativa Atividade complementar de aprendizado – Gamificação das Teorias Administrativas e Enfermagem	2,0	
21.09.2021	Avaliação Diagnóstica Avaliação Individual no AVA		
		8,0	
03.10.2021	Avaliação Diagnóstica Segunda Chamada		
		8,0	
UNIDADE II			
20.11.2021	Formativa Apresentação oral das Narrativas (em grupo)	1,0	
	Avaliação escrita da Narrativa (em grupo)	2,0	
09.11.2021	Avaliação individual no AVA	7,0	
13.11.2021	Avaliação Diagnóstica Segunda Chamada	7,0	
UNIDADE III			
16.11.2021	Formativa Atividade complementares (Estudo dirigido, Juri Simulado, Dimensionamento)	3,0	
30.11.2021	Avaliação Individual no AVA	7,0	
04.12.2021	Avaliação Diagnóstica Segunda Chamada	7,0	
14.12.2021	Somativa Prova Final		10,00

Recursos

Textos didáticos, artigos, filmes, exercícios, vídeo aula, aula teleconferência, ferramentas do AVA.

Referências Básicas

BITENCOURT, Claudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. 2 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2010.
MALAGUTTI, William; CAETANO, Karen Cardoso. Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado Rio de Janeiro: , 2009.
SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.



Referências Complementares

- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 9 ed. Barueri: Manole Ltda., 2014.
- DAVEL, Eduardo. Gestão com pessoas e subjetividade. 3 ed. São Paulo: Atlas S.A., 2009.
- KURCGANT, Paulina. Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. RIO DE JANEIRO: Guanabara Koogan, 2010.
- MARQUIS, Bessie. Administração e liderança em enfermagem: teoria prática. 6 ed. PORTO ALEGRE: Artmed Editora S.A., 2010.
- NETO, Gonzalo Vecina; MALIK, Ana Maria.. Gestão em Saúde. 2 ed. Guanabara Koogan.
- NISHIO, Elizabeth Akemi; FRANCO, MARIA TERESA GOMES. Modelo de gestão em enfermagem. 1 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. E-book.