

PLANO DE ENSINO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2021.1	09	GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
40		Internato Médico
Componentes Correlacionados		
Saúde Coletiva/Saúde da Família; Informações em Saúde; Ética Médica		
Docente		
Eliana de Paula Santos		
Ementa		
Estuda os fundamentos da gestão de serviços de saúde e desenvolvimento de vida e carreira profissional.		

## COMPETÊNCIA

### Conhecimentos

Estudar conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde que instrumentalizem o médico a lidar com aspectos relacionados à prática da gestão, em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, com foco na segurança do paciente, sustentabilidade, inovação e empreendedorismo, aspectos legais, mercado de trabalho, desenvolvimento de vida e carreira. Utilizar os conhecimentos de ética e bioética na gestão.

### Habilidades

Elaborar Modelo de Negócio, visando estruturação de um serviço de saúde a partir de dados fictícios ou reais; Conhecer os critérios resumidos da Organização Nacional de Acreditação (ONA nível I) e a importância da análise de indicadores de monitoramento do desempenho na gestão dos serviços de saúde.

### Atitudes

Ter consciência crítica acerca do papel do médico na equipe, na gestão e no sistema de serviços de saúde.

## Conteúdo Programático

Apresentação do módulo; Levantamento de expectativas; Conhece-te a ti mesmo; Formação de um currículo acima da média  
Entrevista de trabalho; Liderança – matriz SWOT pessoal  
Gestão do tempo – Matriz GUT; Qualidade de vida, Planejamento para a aposentadoria  
Inovação e empreendedorismo médico; Filme Super interessante; Legalização dos Serviços de Saúde  
Empreendedorismo médico e estruturação de serviços de saúde  
A estratégia do oceano azul na área de saúde  
Empreendedorismo médico e estruturação de serviços de saúde – modelo de negócio CANVAS  
Administração das finanças pessoais e das empresas  
Investimentos para médicos  
Demografia e formação médica – Escolas Médicas e Residência médica  
Mercado de trabalho – formas de inserção do médico no mercado  
Qualidade e Acreditação Hospitalar  
A arte médica pós-pandemia - telemedicina  
Avaliação satisfação do semestre

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Aulas telepresenciais

Discussão sobre temas selecionados; capítulos de livros recomendados e estudo de caso

Curso em EAD produzidos pelo SEBRAE

### Crítérios e Instrumento de Avaliação - Datas

A avaliação será formativa com feed back constante e processual:

•Av 01 - Aulas telepresenciais: Assiduidade (nenhuma falta - 3,0; uma a duas faltas - 1,0; mais de duas faltas - 0,0)  
Participação nas atividades (habitualmente é pontual - 2,0; eventualmente é

pontual - 1,0; raramente é pontual - 0,0)

. Av 02 - Atividades: Curso SEBRAE 01 - 1,0; Curso SEBRAE 02 - 1,0; Modelo de Negócio realizado em grupo - 2,0;  
Produção de texto Des. de vida e carreira prof - 1,0

### Recursos

Acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma ZOOM e SAGRES.

### Referências Básicas

LEE, Fred. Se Disney administrasse seu hospital: 9 1/2 coisas que você mudaria. 1 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2009.

MEDRONHO, Roberto A.. Epidemiologia. 2 ed. São Paulo: Atheneu Editora, 2009.

Porter, Michael E. Repensando a saúdePorto Alegre: . E-book.

### Referências Complementares

CHIAVENATO, Idalberto. Administração para não administradores: a gestão de negócios ao alcance de todos. 2 ed. São Paulo: Manole Editora Ltda, 2011.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração. 5 ed. São Paulo: . E-book.

DEVER, Alan G. E.. A epidemiologia na administração dos serviços de saúde. 1 ed. São Paulo: Pioneira Editora, 1988.

Dornelas, José; Bim, Adriana; Freitas, Gustavo; Ushikubo, Rafaela. Plano de negócios com o modelo CanvasRio de Janeiro: . E-book.

Souza, Eduardo Neves da Cruz de; Elias, Elayne Arantes; Becker, Bruna; Moura, Leila Patrícia de. Gestão da qualidade em serviços de saúdePorto Alegre: . E-book.