

PLANO DE ENSINO

Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2020.2	09º	ESTÁGIO EM GESTÃO
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
36		Eixo II: Sociedade e Saúde
Componentes Correlacionados		
Estágio Supervisionado Fisioterapia na atenção primária e ambulatorial II FIT 418, Estágio Específico (Curso de Psicologia)		
Docente		
Selena Márcia Dubois Mendes		
Ementa		
Vivência prática nas atividades de gestão em serviço de fisioterapia.		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

Conhecer as normas e rotinas do funcionamento administrativo de serviços de fisioterapia, especialmente TELECONSULTA e TELEMONITORAMENTO;
Compreender a importância da rotina administrativa em hospitais e ambulatórios de fisioterapia;
Conhecer as normas básicas exigidas pela Vigilância Sanitária e do CREFITO voltadas para ambulatórios de fisioterapia;
Conhecer as bases de segurança e risco do paciente em serviços de fisioterapia.
Conhecer as etapas de um processo seletivo por competência do ponto de vista do candidato.
Observação: os conhecimentos elencados acima terão enfoque nos processos administrativos com as atualizações necessárias em função da pandemia pela COVID 19.

Habilidades

Saber comunicar-se, liderar, gerenciar e respeitar hierarquias nos processos de gestão Institucionais;
Desempenhar atividades de planejamento, organização e gestão de serviços de saúde e/ou eventos correlacionados;
Conhecer e atuar conforme normas e rotinas do funcionamento administrativo de serviços de fisioterapia em tempo de pandemia
Buscar dados científicos relacionados à gestão na área de saúde ;
Compartilhar, discutir e executar ideias em grupos de trabalho;

Atitudes

Respeitar as diferentes posturas e opiniões;
Perceber a importância do trabalho em equipe;
Ter postura crítica frente às atividades, propostas e ideias de forma respeitosa;
Ter autonomia na busca e utilização de informações e atualizações em gestão na área de saúde;
Ter compromisso com o bom funcionamento dos protocolos elaborados em função da pandemia;
Compartilhar informações e responsabilidades no grupo.

Conteúdo Programático

Protocolos de teleconsulta e telemonitoramento considerando a normatização para enfrentamento à pandemia e pós-pandemia.
Normas do COFFITO / CREFITO-7 relacionadas à prática ambulatorial;
Normas da Vigilância Sanitária para ambulatórios na área de saúde;
Prontuário do paciente, guias e papéis dos convênios em fisioterapia do ponto de vista da prestação de contas aos convênios;
Noções básicas da gestão de risco e segurança do Paciente;
Gestão de Carreira e Processo Seletivo - Atividade interdisciplinar com o Componente Curricular Estágio Específico II do Curso de Psicologia.

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

1. Atividades teóricas interativas;
2. Prática em serviço no gerenciamento de teleconsultas, telemonitoramento e consultas presenciais na pandemia;
3. Metodologias ativas em educação digital.
4. Atividades interdisciplinares:
 - 4.1 - Entre estágios de fisioterapia e psicologia: Gestão de carreira e processo seletivo

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

A avaliação será processual (diagnóstica, formativa e somativa).
As atividades práticas executadas ao longo do semestre serão pontuadas a cada dia, inclusive atitudinal (participação, interesse, integração em grupo).

1ª Avaliação – 30/09/2020

Atividades executadas por cada equipe na Unidade I - 08 pontos

Avaliação atitudinal - 02 pontos

Segunda chamada da Unidade I - 07/10/2020

2ª Avaliação – 04/11/2020

Atividades executadas por cada equipe na Unidade II - 08 pontos

Avaliação atitudinal - 02 pontos

Segunda Chamada Unidade II - 11/11/2020

3ª Avaliação - 02/12/2020

Atividades executadas por cada equipe na Unidade I - 04 pontos

Avaliação atitudinal - 02 pontos

Segunda Chamada da Unidade III - 09/12/2020

Prova final: 18/12/2020

Recursos

Sala telepresencial no AVA.

Referências Básicas

SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.

TAJRA, Sanmya Feitosa. Gestão estratégica na saúde: reflexões e práticas pra uma administração voltada para excelência. 1 ed. São Paulo: Iátria, 2009.

ZUCCHI, Paola. Guia de economia e gestão em saúde Barueri: Manole Ltda., 2010.

Referências Complementares

ALVES, Maria Das Graças Hortélio. Vigilância sanitária: principais tecnologias de intervenção Salvador: Divisa, 2005.

ANDRÉ, Adriana Maria. Gestão estratégica de clínicas e hospitais. 2 ed. São Paulo: Atheneu Editora, 2014.

JACK, Hugh. Projeto, planejamento e gestão de produtos: uma abordagem para engenharia. 1 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.

REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO DE NEGÓCIOS (52): VOL:16.N.52 RBGN.

VILAR, Josier Marques; SANTOS, José Ferreira dos; SENNA, Ana Maria; SPILLER, Eduardo Santiago. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.

