

**PLANO DE ENSINO**

<b>Vigência do Plano</b>	<b>Semestre</b>	<b>Nome do Componente Curricular</b>
2020.1	9o.	INTERNATO EM SAÚDE COLETIVA/SAÚDE DA FAMÍLIA - MÓDULO - GESTÃO
<b>Carga Horária Semestral</b>		<b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>
32		Internato Saúde Coletiva/Saúde da Família - Módulo Gestão de Serviços de
<b>Componentes Correlacionados</b>		
Saúde Coletiva I, II e III; PIS; Saúde da Família; Metodologia da Pesquisa I, II e III.		
<b>Docente</b>		
Eliana de Paula Santos		
<b>Ementa</b>		
<p>Estágio no contexto da atenção básica com ênfase na estratégia saúde da Família, e na atenção secundária com foco em ginecologia e pediatria.</p> <p>Estuda os fundamentos da gestão de serviços de saúde, desenvolvimento de vida e carreira profissional.</p> <p>Empreendedorismo, Inovação e Segurança do paciente.</p>		

**COMPETÊNCIA**

**Conhecimentos**

Estudar conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde que instrumentalizem o médico a lidar com aspectos relacionados a gestão, em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, com foco no desenvolvimento de vida e carreira profissional no mundo do trabalho, planejamento, segurança do paciente, sustentabilidade, legislação, inovação e empreendedorismo.

**Habilidades**

Elaborar Modelo de Negócio, visando estruturação de um serviço de saúde a partir de dados fictícios ou reais; Realizar visita a serviço de saúde com foco na gestão e como referência os critérios resumidos da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Praticar análise de indicadores de monitoramento do desempenho.

**Atitudes**

Ter consciência crítica acerca do papel do médico na equipe, na gestão e no sistema de serviços de saúde. Utilizar os conhecimentos de ética e bioética na gestão.

**Conteúdo Programático**

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ENSINO E PLANO DE AULAS: Levantamento das expectativas buscando alinhamento dos conteúdos; estabelecimento de acordos; referências bibliográficas e critérios de avaliação do módulo.

ESTRUTURAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: Planejamento estratégico, conceito, tipos, dimensões, definição de missão, visão, valores; tomada de decisão baseada em evidências científicas, na eficiência, eficácia e efetividade do trabalho em saúde. Gestão de pessoas e processos; Indicadores de monitoramento;

DESENVOLVIMENTO DE VIDA E CARREIRA PROFISSIONAL: Liderança e desenvolvimento de carreira profissional - mundo do trabalho; mercado de trabalho médico e perspectivas futuras; Legislação; Formação médica continuada.

### **Métodos e Técnicas de Aprendizagem**

Serão utilizadas como metodologia, estudo de casos, aulas expositivas dialogadas, discussão a partir de filmes; elaboração de modelo de negócio; visita a um serviço de saúde selecionado, com foco na gestão, segundo padrões de qualidade e de segurança; Como técnica de aprendizagem os métodos descritos serão utilizados através da problematização como estratégia, estimulando o discente à construção do seu conhecimento.

### **Crítérios e Instrumento de Avaliação - Datas**

Avaliação escrita (discussão de casos) - peso 2,0 e avaliação processual (frequência, pontualidade, proatividade, leitura dos textos, discussão do casos) - peso 8,0.  
A docente aplica com os discentes, ao final de cada aula, avaliação da metodologia aplicada na aula e ao final do rodízio auto-avaliação do discente e avaliação da docente.

### **Recursos**

Sala com cadeiras móveis arrumadas em semicírculo, datashow, computador, som e acesso a internet; material didático de apoio (8 folhas de cartolina, 8 canetas pilot, post-it de cores variadas para a Oficina sobre Segurança do Paciente e 20 Clusters para a aula sobre Demografia Médica.

### **Referências Básicas**

DOLABELA, Fernando. O segredo de Luísa: Uma idéia, uma paixão e um plano de negócios: como nasce o empreendedor e se cria uma empresa. 1 ed. São Paulo: CULTURA EDITORES ASSOCIADOS, 1999.  
LEE, Fred. Se Disney administrasse seu hospital: 9 1/2 coisas que você mudaria. 1 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2009.  
SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.

### **Referências Complementares**

ALVES, Rubem. O médico. 04 ed. CAMPINAS: Papyrus, 2003.  
BOBBIO, Marco. O doente imaginado. 1 ed. São Paulo: Bamboo Editorial, 2014.  
HARADA, Maria De Jesus C. S.; PEDREIRA, Mavilde Da L. G.. O erro humano e a segurança do paciente. 2 ed. São Paulo: Atheneu, 2006.  
MEDRONHO, Roberto A.. EPIDEMIOLOGIA - CADERNO DE EXERCÍCIOS. 1 ed. SÃO PAULO: Atheneu Editora, 2004.  
OLIVEIRA, Djalma De P.r.. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 14 ed. São Paulo: Atlas S.A., 1999.