

<b>PLANO DE ENSINO</b>		
<b>Vigência do Plano</b>	<b>Semestre</b>	<b>Nome do Componente Curricular</b>
2017.1	07	PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE
<b>Carga Horária Semestral</b>		<b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>
90		Eixo Enfermagem Bases e Práticas / Módulo III
<b>Componentes Correlacionados</b>		
Práticas em saúde da criança e do adolescente, adulto, mulher, idoso, saúde mental, centro cirúrgico e CME e Enfermagem		
<b>Docente</b>		
Carolina Pedroza e Eliane Simoni		
<b>Ementa</b>		
Estuda a gestão em saúde no âmbito hospitalar e na rede básica e desenvolve conhecimentos e habilidades relativas às funções gerenciais do enfermeiro, analisando criticamente a gestão do cuidado e do processo de trabalho da Enfermagem.		

## **COMPETÊNCIA**

### **Conhecimentos**

- Compatibilizar as características profissionais dos agentes da equipe de enfermagem às diferentes demandas dos usuários;
- Planejar, implementar e participar dos programas de formação e qualificação contínua dos trabalhadores de enfermagem e de saúde;
- Planejar e implementar programas de educação e promoção à saúde, considerando a especificidade dos diferentes grupos sociais e dos distintos processos de vida, saúde, trabalho e adoecimento;
- Reconhecer as relações de trabalho e sua influência na saúde;
- Reconhecer o papel social do enfermeiro para atuar em atividades de política e planejamento em saúde.
- Reconhecer-se como coordenador do trabalho da equipe de enfermagem;
- Gerenciar o processo de trabalho em enfermagem com princípios de Ética e de Bioética, com resolutividade tanto em nível individual como coletivo em todos os âmbitos de atuação profissional.

### **Habilidades**

- Coordenar o processo de cuidar em enfermagem, considerando contextos e demandas de saúde;
- Usar adequadamente novas tecnologias, tanto de informação e comunicação, quanto de ponta para o cuidar de enfermagem;
- Utilizar os instrumentos que garantam a qualidade do cuidado de enfermagem e da assistência à saúde;
- Integrar as ações de enfermagem às ações multiprofissionais;
- Ser capaz de comunicar-se, de tomar decisões, de intervir no processo de trabalho, de trabalhar em equipe e de enfrentar situações em constante mudança;

### **Atitudes**

- Respeitar os princípios éticos, legais e humanísticos da profissão;
- Cuidar da própria saúde física e mental e buscar seu bem-estar como cidadão e como enfermeiro;
- Atuar como sujeito no processo de formação de recursos humanos;
- Assumir o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde.

### Conteúdo Programático

Identidade do Enfermeiro e Competências Gerenciais  
 Teorias Gerais de Administração  
 Autoconhecimento e Trabalho em Equipe  
 Recrutamento, Seleção, Plano de Educação e Avaliação de Desempenho  
 Comunicação e Feedback no Processo do Cuidar  
 Gerenciamento de Enfermagem  
 Dimensionamento de Pessoal  
 Escala de Trabalho  
 Registro de Enfermagem  
 Gestão de Materiais  
 Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente  
 Gestão do Cuidado  
 Liderança  
 Ética e Valores  
 Tomada de decisão  
 Gestão de conflito e negociação  
 Questões Éticas e Legais da Profissão

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Exposições dialogadas, leitura de textos e artigos, resolução de problemas/estudos de casos, apresentação e discussão de filmes, Oficinas, elaboração e apresentação de projetos e narrativas.

### Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

DATA	AValiaÇÃO/MODALIDADE	INSTRUMENTO(S)
VALOR/PESO		
08/03/2017	Avaliação Diagnóstica	Avaliação Escrita e Individual
10,0		
29/04/2017	Avaliação Diagnóstica	Segunda Chamada
10,0		
29/04/2017	Formativa	Apresentação oral das Narrativas em grupo
4,0		
de Saúde	2,0	Avaliação escrita da Versão 1 do Projeto de Implantação de Unidade
1,0		Apresentação oral da Versão 1 do Projeto
3,0		Avaliação escrita da Versão 2 do Projeto
27/05/2017	Formativa	Avaliação escrita da Versão 3 do Projeto
5,0		
2,0		Apresentação oral final
3,0		Avaliação escrita versão final do Projeto de Implantação de Unidade de Saúde
13/06/2017	Somativa	Prova Final
10,0		

### Recursos

Textos didáticos, artigos, filmes, data-show, DVD, aparelho de som e AVA.



### **Referências Básicas**

CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 1 ed. Rio de Janeiro: Campus Editora Ltda, 1999.  
MALAGUTTI, William; CAETANO, Karen Cardoso. Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado Rio de Janeiro: , 2009.  
SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde. 1 ed. Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.

### **Referências Complementares**

BORK, Anna Margherita Toldi. Enfermagem de excelência: da visão à ação Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2003.  
KURCGANT, Paulina. Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. RIO DE JANEIRO: Guanabara Koogan, 2010.  
MARQUIS, Bessie. Administração e liderança em enfermagem: teoria prática. 6 ed. PORTO ALEGRE: Artmed Editora S.A., 2010.  
MORGAN, Gareth. Imagens da organização. 2 ed. São Paulo: Atlas S.A., 2002.  
SILVA, Maria Júlia Paes da. Qual o tempo do cuidado?: humanizando os cuidados de enfermagem São Paulo: Loyola, 2006.