

<b>PLANO DE ENSINO</b>		
<b>Vigência do Plano</b>	<b>Semestre</b>	<b>Nome do Componente Curricular</b>
2015.2	07	PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE
<b>Carga Horária Semestral</b>		<b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>
90		Eixo Enfermagem Bases e Práticas / Módulo III
<b>Componentes Correlacionados</b>		
Práticas em saúde da criança e do adolescente, adulto, mulher, idoso, saúde mental, centro cirúrgico e CME e Enfermagem		
<b>Docente</b>		
Carolina Pedroza e Eliane Simoni		
<b>Ementa</b>		
Estuda a gestão em saúde no âmbito hospitalar e na rede básica e desenvolve conhecimentos e habilidades relativas às funções gerenciais do enfermeiro, analisando criticamente a gestão do cuidado e do processo de trabalho da Enfermagem.		

## **COMPETÊNCIA**

### **Conhecimentos**

- Compatibilizar as características profissionais dos agentes da equipe de enfermagem às diferentes demandas dos usuários;
- Planejar, implementar e participar dos programas de formação e qualificação contínua dos trabalhadores de enfermagem e de saúde;
- Planejar e implementar programas de educação e promoção à saúde, considerando a especificidade dos diferentes grupos sociais e dos distintos processos de vida, saúde, trabalho e adoecimento;
- Reconhecer as relações de trabalho e sua influência na saúde;
- Reconhecer o papel social do enfermeiro para atuar em atividades de política e planejamento em saúde.
- Reconhecer-se como coordenador do trabalho da equipe de enfermagem;
- Gerenciar o processo de trabalho em enfermagem com princípios de Ética e de Bioética, com resolutividade tanto em nível individual como coletivo em todos os âmbitos de atuação profissional.

### **Habilidades**

- Coordenar o processo de cuidar em enfermagem, considerando contextos e demandas de saúde;
- Usar adequadamente novas tecnologias, tanto de informação e comunicação, quanto de ponta para o cuidar de enfermagem;
- Utilizar os instrumentos que garantam a qualidade do cuidado de enfermagem e da assistência à saúde;
- Integrar as ações de enfermagem às ações multiprofissionais;
- Ser capaz de comunicar-se, de tomar decisões, de intervir no processo de trabalho, de trabalhar em equipe e de enfrentar situações em constante mudança;

### **Atitudes**

- Respeitar os princípios éticos, legais e humanísticos da profissão;
- Cuidar da própria saúde física e mental e buscar seu bem-estar como cidadão e como enfermeiro;
- Atuar como sujeito no processo de formação de recursos humanos;
- Assumir o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde.

### Conteúdo Programático

- . Identidade do Enfermeiro e Competências Gerenciais
- . Teorias Gerais de Administração
- . Autoconhecimento e Trabalho em Equipe
- . Recrutamento, Seleção, Plano de Educação e Avaliação de Desempenho
- . Comunicação e Feedback no Processo do Cuidar
- . Gerenciamento de Enfermagem
- . Dimensionamento de Pessoal
- . Escala de Trabalho
- . Registro de Enfermagem
- . Gestão de Materiais
- . Gestão do Cuidado
- . Liderança
- . Ética e Valores
- . Tomada de decisão
- . Gestão de conflito e negociação
- . Segurança do Paciente
- . Questões Éticas e Legais da Profissão

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Exposições dialogadas, leitura de textos e artigos, resolução de problemas/estudos de casos, apresentação e discussão de filmes, Oficinas, elaboração e apresentação de projetos.

### Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

DATA	AVALIAÇÃO/MODALIDADE (diagnóstica/Processual/Somativa)	INSTRUMENTO	VALOR/PESO
26/08/2015	Avaliação Diagnóstica	Av. escrita, individual.	10,0
03/10/2015	Formativa	Apresentação oral dos Estudos de Caso em grupo	7,0
	Avaliação escrita da Versão Preliminar do Projeto de Implantação de Unidade de Saúde		
			3,0
07/11/2015	Formativa	Apresentação oral e escrita do Projeto de Implantação de Unidade de Saúde	9,0
		Auto Avaliação	1,0
25/11/2015	Somativa	Avaliação escrita, individual.	10,0

### Recursos

Textos didáticos, artigos, filmes, data-show, DVD, aparelho de som.

### Referências Básicas

- KURCGANT, P. (Coord.) Gerenciamento em Enfermagem. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012.
- MALAGUTTI, W.; CAETANO, K. C. Gestão do Serviço de Enfermagem no Mundo Globalizado. São Paulo: Editora Rubio, 2013.
- MARQUIS, B. L.; HUSTON, C. J. Administração e Liderança em enfermagem: teoria e prática. 6ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.

### Referências Complementares

- BORK, Anna Margherita Toldi. Enfermagem de Excelência: da visão à ação. Guanabara koogan – 2003.
- DAVEL, Eduardo; VERGARA, Sylvia Constant (org). Gestão com pessoas e subjetividade. São Paulo: atlas, 2001.
- KOLOROUTIS, Mary. Cuidado Baseado no Relacionamento: Um modelo para transformação da prática. São Paulo: Editora Atheneu, 2012.
- MATOS. E. PIRES, D. Teorias administrativas e organização do trabalho: de Taylor aos dias atuais, influências no setor saúde e na Enfermagem. Texto Contexto Enferm, Florianópolis, 2006 Jul-Set; 15(3):508-14.
- MORGAN, Gareth. Imagens da Organização. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- SCARPARO, A.F, FERAZ, C. A. CHAVES, L. D. P, GABRIEL, C. S. Tendências da função do enfermeiro auditor no mercado em saúde. Texto Contexto Enferm, Florianópolis, 2010 Jan-Mar; 19(1): 85-92.
- SETZ, V. G.; INNOCENZO, M. Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem no prontuário por meio da auditoria. Acta paul. enferm. vol.22 no.3 São Paulo maio/jun. 2009.