

PLANO DE ENSINO

Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2019.2	9o.	INTERNATO EM SAÚDE COLETIVA/SAÚDE DA FAMÍLIA - MÓDULO - GESTÃO
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
32		Internato Saúde Coletiva/Saúde da Família - Módulo Gestão de Serviços de
Componentes Correlacionados		
Saúde Coletiva I, II e III; PIS; Saúde da Família; Metodologia da Pesquisa I, II e III.		
Docente		
Eliana de Paula Santos		
Ementa		
Estágio no contexto da atenção básica com ênfase na estratégia saúde da Família, e na atenção secundária com foco em ginecologia e pediatria. Estuda os fundamentos da gestão de serviços de saúde, desenvolvimento de vida e carreira profissional. Empreendedorismo, Inovação e Segurança do paciente.		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

Estudar conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde que instrumentalizem o médico a lidar com aspectos relacionados à prática da gestão, em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, com foco no planejamento, segurança do paciente, sustentabilidade, inovação e empreendedorismo, aspectos legais, mercado de trabalho, desenvolvimento de vida e carreira.

Habilidades

Elaborar Modelo de Negócio, visando estruturação de um serviço de saúde a partir de dados fictícios ou reais; Realizar visita a serviço de saúde com foco na gestão e como referência os critérios resumidos da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Praticar análise de indicadores de monitoramento do desempenho.

Atitudes

Ter consciência crítica acerca do papel do médico na equipe, na gestão e no sistema de serviços de saúde. Utilizar os conhecimentos de ética e bioética na gestão.

Conteúdo Programático

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ENSINO E PLANO DE AULAS: Levantamento das expectativas buscando alinhamento dos conteúdos; estabelecimento de acordos; referências bibliográficas e critérios de avaliação do módulo.
ESTRUTURAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: Planejamento estratégico, conceito, tipos, dimensões, missão, visão, valores; tomada de decisão baseada em evidências científicas, na eficiência, eficácia e efetividade do trabalho em saúde. Gestão de pessoas e processos; Indicadores de monitoramento;
DESENVOLVIMENTO DE VIDA E CARREIRA PROFISSIONAL: Liderança e desenvolvimento de carreira profissional - mundo do trabalho; mercado de trabalho médico e perspectivas futuras; Lei do Mais Médicos, Residência Médica.

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Serão utilizadas como metodologia, estudo de casos, aulas expositivas dialogadas, discussão a partir de filmes; elaboração de modelo de negócio; visita a um serviço de saúde selecionado, com foco na gestão, segundo padrões de qualidade e de segurança; Como técnica de aprendizagem os métodos descritos serão utilizados através da problematização como estratégia, estimulando o discente à construção do seu conhecimento.

Crítérios e Instrumento de Avaliação - Datas

Avaliação escrita (discussão de casos) - peso 2,0 e avaliação processual (frequência, pontualidade, proatividade, leitura dos textos) - peso 8,0.
A docente aplica com os discentes, ao final de cada aula, avaliação da metodologia aplicada na aula e ao final do rodízio auto-avaliação do discente e avaliação do docente.

Recursos

Sala com cadeiras móveis arrumadas em semicírculo, datashow, computador, som e acesso a internet; material didático de apoio (8 folhas de cartolina, 8 canetas pilot, post-it de cores variadas para a Oficina sobre Segurança do Paciente e 20 Clusters para a aula sobre Demografia Médica.

Referências Básicas

HARADA, Maria De Jesus C. S.; PEDREIRA, Mavilde Da L. G.. O erro humano e a segurança do paciente. 2 ed. São Paulo: Atheneu, 2006.
LEE, Fred. Se Disney administrasse seu hospital: 9 1/2 coisas que você mudaria. 1 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2009.
OLIVEIRA, Djalma De P.r.. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 33 ed. SÃO PAULO: Atlas S.A., 2015.
SPILLER, E. S.. Gestão dos Serviços em Saúde. FGV.

Referências Complementares

BOBBIO, Marco. O doente imaginado. 1 ed. São Paulo: Bamboo Editorial, 2014.
FONSECA, Ariadne da Silva; PETERLINI, Fábio Luís; COSTA, Daniela Akemi. Segurança do paciente São Paulo: Martinari, 2014.
MALIK, Ana Maria. Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde. 1 ed. São Paulo: Fundação Petrópolis, 1998.
ROUQUAYROL, Maria Zélia. Epidemiologia & saúde. 7 ed. Rio de Janeiro: MEDSI - Editora Médica e Científica Ltda, 2013.