

PLANO DE ENSINO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2019.1	7 semestre	GESTÃO DE SERVIÇOS E EMPREENDEDORISMO EM SAÚDE
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
54		-
Componentes Correlacionados		
-----		
Docente		
Maria Consuelo D´Almeida Nuñez Filha		
Ementa		
Estudo do processo de Gestão em Saúde, em organizações privadas e no SUS. Estudo do empreendedorismo em saúde.		

## COMPETÊNCIA

### Conhecimentos

- Compreender a gestão de pessoas e processos a partir do conhecimento de ferramentas gerenciais específicas para o exercício da sua liderança em instituições de saúde com eficiência, eficácia e qualidade;
- Identificar o processo administrativo como algo inerente a carreira profissional;
- Compreender a organização de um serviço de saúde adaptando-o a necessidade do mercado com qualidade.

### Habilidades

- Construir o raciocínio crítico relacionado aos aspectos gerenciais de uma empresa;
- Desenvolver ações básicas de prevenção, promoção, tanto em nível individual quanto coletivo;
- Elaborar o planejamento estratégico de um negócio em saúde;
- Planejar sua carreira profissional;
- Entender e desenvolver o empreendedorismo em saúde.

### Atitudes

- Respeitar os princípios éticos inerentes ao exercício profissional;
- Compartilhar experiências e conhecimento baseado no respeito aos valores éticos;
- Ter responsabilidade e compromisso com as atividades coletivas e individuais
- Compreender e comprometer-se com as regras previamente estabelecidas institucionalmente;
- Ser solidário e respeitosa/o com o outro.

## Conteúdo Programático

### MODULO I

#### 1. Administração em saúde:

- Conceito;
- Princípios básicos;
- Teorias administrativas.

#### 2. Macro contexto:

- Perfil da Organização;
- Vigilância Sanitária;
- Regulamentação dos planos de Saúde
- Regulamentação do SUS.

#### 3. Liderança / Empreendedorismo:

- Definição;
- Características básicas.

#### 4. Planejamento Estratégico:

- Planejamento na empresa;
- Níveis de decisões e planejamento;
- Administração estratégica competitiva;
- Estrutura de um planejamento estratégico;
- Metodologia para elaboração de um planejamento estratégico;
- Plano de negocio.

### MODULO II

#### 1. Organização e funcionamento de um serviço de fisioterapia:

- Medidas de biossegurança;
- Educação continuada;
- Planta física;
- Espaços terapêuticos e considerações técnicas;
- Cooperativas;
- Equipamentos;
- Recursos Humanos: recrutamento, escala e avaliação de desempenho.

### MODULO III

#### 1. Instrumentos de Gestão:

- Ferramentas de monitorização;
- Instrumentos Organizacionais;
- Instrumentos de Gestão pela qualidade.

#### 2. Normas de certificação dos sistemas de saúde:

- Importância;
- Certificação;
- Implantação.

#### 3. O futuro das instituições de saúde:

- Deshospitização;
- Desperdícios / técnicas ineficazes.

### MODULO IV

#### 1. Plano de carreira:

- Conhecimento profissional: a força do autodomínio (o que sou? O que quero.)
  - o Focalizando as energias;
  - o Responsabilidade;
  - o O medo;
  - o O destino.
- Regras profissionais:
- Networking;
- Lidando com pessoas difíceis.
- Elaboração de currículo;
- Empregabilidade.

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Aula expositiva; estudo dirigido; leitura e discussão de artigos e textos; análise de temas e conteúdos com base na interpretação; reflexão e debate a partir da apresentação de seminários, relatórios, resenhas; participação em dinâmicas de grupo e trabalhos em grupo.

### Crêterios e Instrumento de Avaliação - Datas

DATA	AValiaÇÃO/MODALIDADE	INSTRUMENTO(S)	VALOR/PESO
27.02	Diagnóstica	Avaliação escrita em dupla	10,0
16.03	2º Chamada	Avaliação escrita individual	10,0
10.04	Diagnóstica	Avaliação escrita individual	10,0
27.04	2º Chamada	Avaliação escrita individual	10,0
29.05 e 05.06	Diagnóstica	Trabalho em grupo	10,0
18.06	Final	Avaliação escrita individual	10,0

### Recursos

Textos, cartilhas, filmes, folders, livros, multimídia.

### Referências Básicas

LEE, Fred. Se Disney administrasse seu hospital: 9 1/2 coisas que você mudaria. 1 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2009.

MARQUES, Reinaldo Monteiro. Clínica de fisioterapia como implantá-la?. 1 ed. BAURU: EDUSC - EDITORA DA UNIVERSIDADE DO SAGRADO CORAÇÃO, 1998.

MUNIZ, José Wagner Cavalcante. Fundamentos de administração em fisioterapia. 2 ed. São Paulo: Manole, 2008.

SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde. 1 ed. Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.

### Referências Complementares

BITENCOURT, Claudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais - CD ROM. 2 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2010.

KUAZAQUI, Edmir. Administração para não administradores. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

OLIVEIRA, Jayr Figueiredo De. Gestão de negócios. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

TAJRA, Sanmya Feitosa. Gestão estratégica na saúde: reflexões e práticas pra uma administração voltada para excelência. 1 ed. São Paulo: Iátria, 2009.

VILAR, Josier Marques; SANTOS, José Ferreira dos; SENNA, Ana Maria; SPILLER, Eduardo Santiago. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.