

PLANO DE ENSINO

Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2019.1	9o.	INTERNATO EM SAÚDE COLETIVA/SAÚDE DA FAMÍLIA - MÓDULO - GESTÃO
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
32		Módulo Gestão de Serviços de Saúde
Componentes Correlacionados		
Saúde Coletiva I, II e III, Prática Interdisciplinar em Saúde, Saúde da Família, Ética e Bioética.		
Docente		
Eliana de Paula Santos		
Ementa		
Estágio no contexto da atenção básica com ênfase na estratégia saúde da Família, e na atenção secundária com foco em ginecologia e pediatria. Estuda os fundamentos da gestão de serviços de saúde, desenvolvimento de vida e carreira profissional. Empreendedorismo, Inovação e Segurança do paciente.		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

CONHECIMENTOS

•Conhecer os conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde que instrumentalizem o médico a lidar com aspectos relacionados à prática da gestão, em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, com foco na segurança do paciente, sustentabilidade, inovação e empreendedorismo, aspectos legais, mercado de trabalho, desenvolvimento de vida e carreira. Utilizar os conhecimentos de ética e bioética na gestão.

Habilidades

HABILIDADES

•Elaborar Modelo de Negócio, visando estruturação de um serviço de saúde a partir de dados fictícios ou reais; Realizar visita a serviço de saúde pré-selecionado, com foco na gestão e tendo como referência os critérios resumidos da Organização Nacional de Acreditação (ONA nível I). Praticar análise de indicadores de monitoramento do desempenho.

Atitudes

ATITUDES

•Ter consciência crítica acerca do papel do médico na equipe, na gestão e no sistema de serviços de saúde.

Conteúdo Programático

Apresentação do plano de ensino e plano de aulas – Levantamento das expectativas; alinhamento conteúdos; estabelecimento de acordos
Liderança e desenvolvimento de carreira profissional - mercado de trabalho médico; perspectivas
Planejamento estratégico, conceito, tipos, dimensões, missão, visão, valores; tomada de decisão baseada em evidências científicas, na eficiência, eficácia e efetividade do trabalho em saúde
Gestão de pessoas, de processos; Indicadores de monitoramento
Gestão da qualidade, segurança do paciente, humanização
Estruturação de um serviço de saúde; acreditação hospitalar; legislação
Diferença entre Plano e Modelo de Negócio; Inovação e empreendedorismo
Plano de sustentabilidade

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Serão utilizadas como metodologia, estudo de casos, aulas expositivas dialogadas, discussão a partir de filmes; elaboração de modelo de negócio; visita a um serviço de saúde selecionado, com foco na gestão, segundo padrões de qualidade e de segurança;
Como técnica de aprendizagem os métodos descritos serão utilizados através da problematização como estratégia, estimulando o discente à construção do seu conhecimento.

Crítérios e Instrumento de Avaliação - Datas

A avaliação das diversas atividades propostas pela disciplina será progressiva e contínua. BAREMA elaborado contempla 4 critérios para avaliação processual: assiduidade, pontualidade, participação nas atividades e iniciativa (pró-atividade).
DATAS NO CALENDÁRIO ACADÊMICO 2019.1
1º. Rodízio do módulo: 18/02/19 a 14/04/19 (G3)
2º. Rodízio do módulo: 15/04/19 a 02/06/19 (G1)
3º. Rodízio do módulo: 03/06/19 a 19/07/19 (G2)
Processual - Assiduidade, Pontualidade, Participação nas atividades, Iniciativa na busca de novas referências bibliográficas ou acesso as referências indicadas
(controle diário realizado em planilha atividades) - peso 8,0
Avaliação escrita (discussão de casos) - peso 2,0
A docente aplica com os discentes, ao final de cada aula, avaliação da metodologia aplicada na aula e ao final do rodízio auto-avaliação do discente e avaliação do docente.

Recursos

Sala com cadeiras móveis arrumadas em semicírculo, datashow, computador, som e acesso a internet; material didático e apoio (8 folhas de cartolina, 8 canetas pilot, post-it de cores variadas para a Oficina sobre Segurança do Paciente e 20 Clusters para a aula sobre Demografia Médica).

Referências Básicas

HARADA, Maria De Jesus C. S.; PEDREIRA, Mavilde Da L. G.. O erro humano e a segurança do paciente. 2 ed. São Paulo: Atheneu, 2006.
LEE, Fred. Se Disney administrasse seu hospital: 9 1/2 coisas que você mudaria. 1 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2009.
OLIVEIRA, Djalma De P.r.. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 33 ed. SÃO PAULO: Atlas S.A., 2015.
SPILLER, E. S.. Gestão dos Serviços em Saúde. FGV.

Referências Complementares

BOBBIO, Marco. O doente imaginado. 1 ed. São Paulo: Bamboo Editorial, 2014.
FONSECA, Ariadne da Silva; PETERLINI, Fábio Luís; COSTA, Daniela Akemi. Segurança do paciente São Paulo: Martinari, 2014.
MALIK, Ana Maria. Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde. 1 ed. São Paulo: Fundação Petrópolis, 1998.
ROUQUAYROL, Maria Zélia. Epidemiologia & saúde. 7 ed. Rio de Janeiro: MEDSI - Editora Médica e Científica Ltda, 2013.