

PLANO DE ENSINO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2018.2	07	GESTÃO DE SERVIÇOS E EMPREENDEDORISMO EM SAÚDE
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
54		Eixo II: Sociedade e Saúde
Componentes Correlacionados		
-----		
Docente		
Maria Consuelo D´Almeida Nuñez Filha		
Ementa		
Estudo do processo de Gestão em Saúde, em organizações privadas e no SUS. Estudo do empreendedorismo em saúde.		

## COMPETÊNCIA

### Conhecimentos

- Compreender a gestão de pessoas e processos a partir do conhecimento de ferramentas gerenciais específicas para o exercício da sua liderança em instituições de saúde com eficiência, eficácia e qualidade;
- Identificar o processo administrativo como algo inerente a carreira profissional;
- Compreender a organização de um serviço de saúde adaptando-o a necessidade do mercado com qualidade.

### Habilidades

- Construir o raciocínio crítico relacionado aos aspectos gerenciais de uma empresa;
- Desenvolver ações básicas de prevenção, promoção, tanto em nível individual quanto coletivo;
- Elaborar o planejamento estratégico de um serviço de saúde;
- Planejar sua carreira profissional;
- Entender e desenvolver o empreendedorismo em saúde.

### Atitudes

- Respeitar os princípios éticos inerentes ao exercício profissional;
- Compartilhar experiências e conhecimento baseado no respeito aos valores éticos;
- Ter responsabilidade e compromisso com as atividades coletivas e individuais
- Compreender e comprometer-se com as regras previamente estabelecidas institucionalmente;
- Ser solidário e respeitosa/o com o outro.

## Conteúdo Programático

### MODULO I

#### 1. Administração em saúde:

- Conceito;
- Princípios básicos;
- Teorias administrativas.

#### 2. Macro contexto:

- Perfil da Organização;
- Vigilância Sanitária;
- Regulamentação dos planos de Saúde
- Regulamentação do SUS.

#### 3. Liderança / Empreendedorismo:

- Definição;
- Características básicas.

#### 4. Planejamento Estratégico:

- Planejamento na empresa;
- Níveis de decisões e planejamento;
- Administração estratégica competitiva;
- Estrutura de um planejamento estratégico;
- Metodologia para elaboração de um planejamento estratégico;
- Plano de negocio.

### MODULO II

#### 1. Organização e funcionamento de um serviço de fisioterapia:

- Medidas de biossegurança;
- Educação continuada;
- Planta física;
- Espaços terapêuticos e considerações técnicas;
- Cooperativas;
- Equipamentos;
- Recursos Humanos: recrutamento, escala e avaliação de desempenho.

### MODULO III

#### 1. Instrumentos de Gestão:

- Ferramentas de monitorização;
- Instrumentos Organizacionais;
- Instrumentos de Gestão pela qualidade.

#### 2. Normas de certificação dos sistemas de saúde:

- Importância;
- Certificação;
- Implantação.

#### 3. O futuro das instituições de saúde:

- Deshospitização;
- Desperdícios / técnicas ineficazes.

### MODULO IV

#### 1. Plano de carreira:

- Conhecimento profissional: a força do autodomínio (o que sou? O que quero.)
  - o Focalizando as energias;
  - o Responsabilidade;
  - o O medo;
  - o O destino.
- Regras profissionais:
- Networking;
- Lidando com pessoas difíceis.
- Elaboração de currículo;
- Empregabilidade.

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Aula expositiva; estudo dirigido; leitura e discussão de artigos e textos; análise de temas e conteúdos com base na interpretação; reflexão e debate a partir da apresentação de seminários, relatórios, resenhas; participação em dinâmicas de grupo e trabalhos em grupo.

### Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

DATA	AValiaÇÃO/MODALIDADE	INSTRUMENTO(S)	VALOR/PESO
22.08	Diagnóstica	Avaliação escrita em dupla	10,0
01.09	2º Chamada	Avaliação escrita individual	10,0
03.10	Diagnóstica	Avaliação escrita individual	10,0
20.10	2º Chamada	Avaliação escrita individual	10,0
14.11	Diagnóstica	Trabalho em grupo	10,0
21.11	Diagnóstica	Trabalho em grupo	10,0
03.12	Final	Avaliação escrita individual	10,0

### Recursos

Textos, cartilhas, filmes, folders, livros, multimídia.

### Referências Básicas

LEE, Fred. Se Disney administrasse seu hospital: 9 1/2 coisas que você mudaria. 1 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2009.

MARQUES, Reinaldo Monteiro. Clínica de fisioterapia como implantá-la?. 1 ed. BAURU: EDUSC - EDITORA DA UNIVERSIDADE DO SAGRADO CORAÇÃO, 1998.

MUNIZ, José Wagner Cavalcante. Fundamentos de administração em fisioterapia. 2 ed. São Paulo: Manole, 2008.

SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde. 1 ed. Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.

### Referências Complementares

BITENCOURT, Claudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais - CD ROM. 2 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2010.

KUAZAQUI, Edmir. Administração para não administradores. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

OLIVEIRA, Jayr Figueiredo De. Gestão de negócios. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

TAJRA, Sanmya Feitosa. Gestão estratégica na saúde: reflexões e práticas pra uma administração voltada para excelência. 1 ed. São Paulo: Iátria, 2009.

VILAR, Josier Marques; SANTOS, José Ferreira dos; SENNA, Ana Maria; SPILLER, Eduardo Santiago. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.