

PLANO DE ENSINO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2018.2	4º	HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
60		Eixo curricular IV
Componentes Correlacionados		
Biofunção- Bases da Semiologia		
Docente		
Mônica da Cunha Oliveira; Dolores Araujo; Ricardo Silva de Carvalho		
Ementa		
Estudo dos processos de comunicação e relação médico-paciente no contexto da educação em saúde.		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

Compreender o indivíduo como sujeito do seu processo de saúde-doença;
 Construir a anamnese como produto de abordagem focada em aspectos coletivos e individuais;
 Conhecer os recursos semiológicos para oferecer através da comunicação oportunidades de escolha;
 Descrever as etapas de um atendimento claro e bem sucedido a fim de que o indivíduo mantenha o seu lugar de autonomia;

Habilidades

Estabelecer comunicação com o paciente que possibilite uma abordagem integral do mesmo como ser biopsicossocial;
 Executar escuta qualificada;
 Respeitar as decisões tomadas pelo indivíduo e sua família;
 Interagir com equipe de gestão assistencial e de gestão operacional com fins de manter segurança coletiva

Atitudes

Agir com postura ético-humanística na relação médico-paciente;
 Praticar escuta qualificada no encontro com os pacientes, as famílias e a equipe multiprofissional de saúde ;
 Demonstrar postura ética e respeitosa no convívio, considerando as diversidades étnico-raciais de gênero, de orientação sexual e de pessoas com deficiência, com os pacientes, colegas, docentes e demais membros da comunidade acadêmica;
 Agir de forma ética no uso dos meios de comunicação e tecnologia da informação.

Conteúdo Programático

Sujeito-eu
Sujeito-eu-paciente-medicina
Sujeito-doença-sujeito-medicina
Relações funcionais-Intersubjetivas-comunicação
Sujeito como fonte do próprio aprendizado
Ciclo cuidado
Contexto consulta
Medicina centrada na pessoa
Entrevista motivacional
Qualidade de vida do estudante.
Entendendo o paciente e a sua família
Anamnese e história psicosocial.
Comunicação, empatia-resiliencia
Más notícias
Protocolo SPIKES
Morte-luto
Empatia-Resiliencia

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

A atividade do laboratório de habilidades de comunicação utiliza o sistema de aprendizado baseado em discussão de casos clínicos, debates, estudos teóricos vivenciais em comunicação médica, equipe multidisciplinar, gestão, pessoa humana (paciente) e seus familiares. O laboratório de habilidades de comunicação são desenvolvidos a partir de situações simuladas e ou treinamentos inter-pares que estimulem a discussão da construção da historia de vida da pessoa humana (paciente) .
Treinamento de construção de anamneses com historia biopsicosocial

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

O aluno terá três notas no semestre, correspondentes aos três módulos de que vai participar. A nota final será obtida através da média aritmética dessas três notas.
Para o cálculo da nota de cada módulo, será utilizada ficha de avaliação padronizada. Haverá três fichas diferentes, disponíveis ao aluno no AVA.

Recursos

Salas de aulas com computador, data show e caixa de som.

Referências Básicas

BENJAMIN, Alfred. A entrevista de ajuda. 9 ed. São Paulo: Martins Fontes Editora Ltda, 1998.
MARCO, Mario Alfredo de; ABUD, Cristiane Curi. Psicologia médica: abordagem integral do processo saúde-doença. 1 ed. São Paulo: Artmed Editora Ltda., 2012.
SILVA, Maria Júlia Paes da. Comunicação tem remédio: a comunicação nas relações interpessoais em saúde. 7 ed. São Paulo: Loyola, 2010.

Referências Complementares

BALINT, Michael. O médico, seu paciente e a doença. 2 ed. Rio de Janeiro: Atheneu, 2005.
MELLO FILHO, Julio de. Psicossomática hoje. 2 ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A., 2010.
PENDLETON, David; SCHOFIELD, Theo. A nova consulta: desenvolvendo a comunicação entre médico e paciente. 1 ed. Porto Alegre: Artmed Editora Ltda., 2011.
STEWART, Moira; BROWN, Judith Belle; WESTON, W. Wayne; MCWHINNEY, Ian R.; MCWILLIAM, Carol L.; FREEMAN, Thomas R.. Medicina centrada na pessoa: transformando o método clínico. 2 ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A., 2010.
VASCONCELLOS, Maria José Esteves de. Pensamento sistêmico: o novo paradigma da ciência. 6 ed. São Paulo: Papyrus, 2007.