

<b>PLANO DE ENSINO</b>		
<b>Vigência do Plano</b>	<b>Semestre</b>	<b>Nome do Componente Curricular</b>
2016.2	09º	TÓPICOS DE ATUALIZAÇÃO NA GESTÃO
<b>Carga Horária Semestral</b>		<b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>
54		Eixo III – Fisioterapia: Bases e Práticas / Módulo III: Práticas de intervenção
<b>Componentes Correlacionados</b>		
FIT418 - ESTÁGIO SUPERVISIONADO FISIOTERAPIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA E AMBULATORIAL II		
<b>Docente</b>		
Selena Márcia Dubois Mendes		
<b>Ementa</b>		
Vivência prática em atividades de gestão e empreendedorismo.		

## **COMPETÊNCIA**

### **Conhecimentos**

#### CONHECIMENTOS

Conhecer as normas e rotinas do funcionamento administrativo de uma clínica de fisioterapia  
Compreender a importância da rotina administrativa nas ações de atenção primária e ambulatorial em fisioterapia;  
Conhecer as normas básicas exigidas pela Vigilância Sanitária e do CREFITO voltadas para ambulatórios de fisioterapia.

### **Habilidades**

Saber comunicar-se, liderar, gerenciar e respeitar hierarquias nos processos de gestão Institucionais;  
Desempenhar atividades de planejamento, organização e gestão de serviços de saúde;  
Exercitar a educação permanente na atenção primária em ambulatório de fisioterapia;  
Conhecer e atuar de acordo com normas e rotinas do funcionamento administrativo de clínicas de fisioterapia  
Aplicar e/ou implementar a técnica dos Cinco Sentidos no ambulatório de fisioterapia;  
Levantar dados científicos relacionados à gestão na área de saúde ;  
Compartilhar e discutir as ideias nos grupos de trabalho;  
Trabalhar em grupo no desenvolvimento e melhorias relacionadas à ambulatórios de fisioterapia.

### **Atitudes**

Respeitar as diferentes posturas e opiniões;  
Perceber a importância do trabalho em equipe;  
Ter postura crítica frente às atividades, propostas e ideias de forma respeitosa;  
Ter autonomia na busca e utilização de informações e atualizações em gestão na área de saúde;  
Ter compromisso com o bom funcionamento da CAFIS e atividades na Atenção Básica;  
Compartilhar informações e responsabilidades no grupo.

## **Conteúdo Programático**

Normatizações do COFFITO / CREFITO-7 relacionado a prática ambulatorial;  
Normas da Vigilância Sanitária para ambulatórios na área de saúde;  
Preenchimentos de guias e papéis relacionados aos convênios em fisioterapia do ponto de vista da prestação de contas aos convênios;  
Técnica dos Cinco Sentidos;  
Noções de Qualidade em Saúde;  
Noções da Gestão de Risco e segurança do Paciente.

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

1. Atividades teóricas interativas:  
Aulas interativas, utilizando técnicas pedagógicas como: problematização, dinâmicas de grupo, auto-avaliação, tendo como objetivo o treinamento do acadêmico nos temas trabalhados nas atividades propostas.
2. Oficinas de educação em saúde, estilo "sala de espera" no ambulatório de fisioterapia;  
Planejadas no laboratório de informática, com objetivo de aprimorar o treinamento do acadêmico na busca e tratamento da informação e elaboração de material para uso na prática da sala de espera.
3. Aplicação de questionários de satisfação e tratamento dos dados para prestação de contas à gestora da CAFIS.
4. Aplicação / implementação dos Cinco Sentidos e prestação de contas à gestora da CAFIS.
4. Atividades interdisciplinares: Desenvolvimento de oficinas de treinamento sobre Normas do CREFITO e Vigilância Sanitária direcionadas aos colegas do Estágio Supervisionado Fisioterapia na Atenção Primária e Ambulatorial.

### Crêterios e Instrumento de Avaliação - Datas

A avaliação será processual (diagnóstica, formativa e somativa).  
As atividades práticas executadas ao longo do semestre serão pontuadas a cada dia, inclusive atitudinal (participação, interesse, integração em grupo).

1º avaliação – 29/08/2016

- Planejamento da Oficina "sala de espera" - 03 pontos
- Execução da Oficina "sala de espera" - 03 pontos
- Aplicar e/ou implementar Cinco Sentidos - 03 pontos
- Avaliação atitudinal - 01 ponto

Segunda chamada da 1ª Unidade - 03/09/2016

2º avaliação – 10/10/2016

- Avaliação da satisfação do cliente - 2 pontos (postar no AVA)
- Oficina: Normas do CREFITO e Vigilância Sanitária - 3 pontos (seminário em 19/set/16)
- Planejamento Ciclo de Palestras da CAFIS - 3 pontos (atividade direcionada aos pacientes)
- Nota atitudinal - 2 pontos

Segunda Chamada 2ª Unidade - 15/10/2016

3ª Avaliação - 07/11/2016

- Oficina: Noções de Gestão de Risco e segurança do Paciente - 3 pontos (seminário em 17/out/16) - 4,5 pontos
- Ciclo de Palestras da CAFIS - Educação em Saúde / - 4,5 pontos
- Avaliação atitudinal - 01 pontos

Segunda Chamada da 3ª Unidade - 12/11/2016

Prova Final - 22/11/2016

### Recursos

CAFIS - Clínica Avançada em Fisioterapia;  
Laboratório de Informática;  
Sala de aula com computador e acesso à internet;  
Flipchart.

### Referências Básicas

CARVALHO, Maria Cecília M. de. Construindo o saber: metodologia científica fundamentos e técnicas. 17 ed. Rio de Janeiro: Papyrus, 2006.  
LIGIA, Giovannella. Políticas e sistema de saúde no Brasil Rio de Janeiro: Fiocruz, 2008.  
SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde. 1 ed. Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.

### Referências Complementares

BORGES, Livia De Oliveira. O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia. 1 ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A., 2013.  
CAMPOS, Gastão Wagner De Sousa. Tratado de saúde coletiva. 2 ed. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2012.  
HADDAD, Ana Estela. A trajetória dos cursos de graduação na saúde: 1991-2004. 1 ed. Brasília: INEP, 2006.  
MARCELLINO, Nelson Carvalho. Políticas públicas de lazer. 2 ed. Campinas: Alínea, 2015.  
MILITÃO, Albigenor. S.O.S dinâmica de grupo. 11 ed. Rio de Janeiro: Qualitymark Editora Ltda, 2005.

