

PLANO DE ENSINO

Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2015.2	9o.	INTERNATO EM SAÚDE COLETIVA/SAÚDE DA FAMÍLIA - MÓDULO - GESTÃ
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
32		Gestão de Serviços de Saúde
Componentes Correlacionados		
Saúde Coletiva I e II, Prática Interdisciplinar em Saúde, Saúde da Família, Ética e Bioética.		
Docente		
Eliana de Paula Santos		
Ementa		
<p>Internato em Saúde Materno Infantil e da família: Estágio curricular nos contextos da atenção básica, da atenção secundária e da atenção terciária com foco em pediatria, saúde coletiva/PSF, ginecologia, obstetrícia e segurança do paciente, articulados com a Política Nacional de Humanização.</p> <p>Gestão de Serviços de Saúde: Aborda a gestão de serviços de saúde, planejamento, construção de um plano de negócio e indicadores de saúde. Discussão sobre gestão de pessoas, de processos, sustentabilidade, da qualidade e gerenciamento da segurança da assistência ao paciente.</p>		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

CONHECIMENTOS

•Conhecer os conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde que instrumentalizem o médico a lidar com aspectos relacionados à prática da gestão, em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, com foco na segurança do paciente.

Habilidades

HABILIDADES

•Elaborar Plano de Negócio a partir de dados fictícios ou reais; Praticar análise de indicadores de monitoramento do desempenho.

Atitudes

ATITUDES

•Ter consciência crítica acerca da Gestão de Serviços de Saúde e do papel do médico.

Conteúdo Programático

Plano de ensino – Expectativas
 Desenvolvimento de carreira, tipos de liderança, papel do médico
 Planejamento - Caso Monte Feliz
 Diagnóstico da situação atual / Indicadores de monitoramento
 Planejamento, conceito, tipos, dimensões, missão, visão, valores
 Leitura orientada de texto (eficiência, eficácia, efetividade).
 Gestão de processos
 Estudo de caso
 Gestão da qualidade e Segurança do paciente
 Estudo de caso
 Estruturação de um serviço de saúde
 Plano de negócio
 Avaliação – discussão das questões
 Plano de sustentabilidade

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Serão utilizadas metodologias ativas de ensino-aprendizagem como:
Aulas expositivas dialogadas, discussão de casos e elaboração plano de negócio.
Como técnica de aprendizagem os métodos descritos serão utilizados através da problematização como estratégia, estimulando o discente à construção do seu conhecimento.

Crítérios e Instrumento de Avaliação - Datas

A avaliação das diversas atividades propostas pela disciplina será progressiva e contínua.

DATAS

1º. Rodízio: 17 e 19/08/15

2º. Rodízio: 19 e 14/10/15

3º. Rodízio: 14 e 16/02/15

Processual - Frequência, planilha controle atividades - peso 7,0

Prova escrita - peso 3,0

Recursos

Sala com cadeiras móveis, datashow, computador, som; material didático e de apoio.

Referências Básicas

- SPILLER, E.S. ET all. Gestão dos Serviços de Saúde. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2009. 172p. ISBN – 978-85-225-0760-3
- LEE, Fred. Se Disney Administrasse Seu Hospital 9 ½ coisas que você mudaria. Porto Alegre: Bookman, 2009. 212 p. ISBN 978-85-7780-370-3
- MEZOMO, J.C. Gestão da Qualidade na Saúde Princípios Básicos. São Paulo: Editora Manole, 2001. 301 p. ISBN 85-204-1263-7.

Referências Complementares

- HARADA, M.J.C.S. O Erro Humano e a Segurança do Paciente. São Paulo, Editora Atheneu, 2006.
- ALVES, Rubem. O Médico. Editora Atheneu, São Paulo, 2008.
- RANGEL, Alexandre. O que podemos aprender com os gansos. São Paulo, Editora Original, 2009.
- [HTTPS://www.facebook.com/iqghealthservicesaccreditation](https://www.facebook.com/iqghealthservicesaccreditation)
- www.saude.gov.br