

<b>PLANO DE ENSINO</b>		
<b>Vigência do Plano</b>	<b>Semestre</b>	<b>Nome do Componente Curricular</b>
2018.1	9o.	INTERNATO EM SAÚDE COLETIVA/SAÚDE DA FAMÍLIA - MÓDULO - GESTÃO
<b>Carga Horária Semestral</b>		<b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>
32		Módulo Gestão de Serviços de Saúde
<b>Componentes Correlacionados</b>		
Saúde Coletiva I e II, Prática Interdisciplinar em Saúde, Saúde da Família, Ética e Bioética.		
<b>Docente</b>		
Eliana de Paula Santos		
<b>Ementa</b>		
Estágio no contexto da atenção básica com ênfase na estratégia saúde da Família, e na atenção secundária e terciária com foco em ginecologia, perinatologia e pediatria. Estuda os fundamentos da gestão de serviços de saúde e desenvolvimento de carreira. Segurança do paciente e Política nacional de Humanização		

## COMPETÊNCIA

### Conhecimentos

#### CONHECIMENTOS

•Conhecer os conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde que instrumentalizem o médico a lidar com aspectos relacionados à prática da gestão, em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, com foco na segurança do paciente, sustentabilidade, inovação e empreendedorismo, aspectos legais, mercado de trabalho, desenvolvimento de vida e carreira. Utilizar os conhecimentos de ética e bioética na gestão.

### Habilidades

#### HABILIDADES

•Elaborar Modelo de Negócio, visando estruturação de um serviço de saúde a partir de dados fictícios ou reais; Realizar visita a serviço de saúde pré-selecionado, com foco na gestão e tendo como referência os critérios resumidos da Organização Nacional de Acreditação (ONA nível I). Praticar análise de indicadores de monitoramento do desempenho.

### Atitudes

#### ATTITUDES

•Ter consciência crítica acerca do papel do médico na equipe, na gestão e no sistema de serviços de saúde.

## Conteúdo Programático

Apresentação do plano de ensino e plano de aulas – Levantamento das expectativas; alinhamento conteúdos; estabelecimento de acordos  
Liderança e desenvolvimento de carreira profissional - mercado de trabalho médico; perspectivas  
Planejamento estratégico, conceito, tipos, dimensões, missão, visão, valores; tomada de decisão baseada em evidências científicas, na eficiência, eficácia e efetividade do trabalho em saúde  
Gestão de pessoas, de processos; Indicadores de monitoramento  
Gestão da qualidade, segurança do paciente, humanização  
Estruturação de um serviço de saúde; acreditação hospitalar; legislação  
Diferença entre Plano e Modelo de Negócio; Inovação e empreendedorismo  
Plano de sustentabilidade

### **Métodos e Técnicas de Aprendizagem**

Serão utilizadas como metodologia, estudo de casos, aulas expositivas dialogadas, discussão a partir de filmes; elaboração de modelo de negócio; visita a um serviço de saúde selecionado, com foco na gestão, segundo padrões de qualidade e de segurança;  
Como técnica de aprendizagem os métodos descritos serão utilizados através da problematização como estratégia, estimulando o discente à construção do seu conhecimento.

### **Crêterios e Instrumento de Avaliaçãõ - Datas**

A avaliação das diversas atividades propostas pela disciplina será progressiva e contínua. BAREMA elaborado contempla 4 critérios para avaliação processual: assiduidade, pontualidade, participação nas atividades e iniciativa (pró-atividade).  
DATAS NO CALENDÁRIO ACADÊMICO 2018.1 - 08/01/18 à 22/06/18  
1º. Rodízio do módulo: 08/01 à 04/03/18  
2º. Rodízio do módulo: 05/03 à 29/04/18  
3º. Rodízio do módulo: 30/04 à 22/06/18  
Processual - Assiduidade, Pontualidade, Participação nas atividades, Iniciativa na busca de novas referências bibliográficas ou acesso as referências indicadas  
(controle diário realizado em planilha atividades) - peso 8,0  
Avaliação escrita (discussão de casos) - peso 2,0  
A docente aplica com os discentes, ao final de cada aula, avaliação da metodologia aplicada na aula e ao final do rodízio auto-avaliação do discente e avaliação do docente.

### **Recursos**

Sala com cadeiras móveis arrumadas em semicírculo, datashow, computador, som e acesso a internet; material didático e apoio (cartolina, caneta pilot).

### **Referências Básicas**

HARADA, Maria De Jesus C. S.; PEDREIRA, Mavilde Da L. G.. O erro humano e a segurança do paciente. 2 ed. São Paulo: Atheneu, 2006.  
LEE, Fred. Se Disney administrasse seu hospital: 9 1/2 coisas que você mudaria. 1 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2009.  
OLIVEIRA, Djalma De P.r.. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 33 ed. SÃO PAULO: Atlas S.A., 2015.  
SPILLER, E. S.. Gestão dos Serviços em Saúde. FGV.

### **Referências Complementares**

BOBBIO, Marco. O doente imaginado. 1 ed. São Paulo: Bamboo Editorial, 2014.  
FONSECA, Ariadne da Silva; PETERLINI, Fábio Luís; COSTA, Daniela Akemi. Segurança do paciente São Paulo: Martinari, 2014.  
MALIK, Ana Maria. Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde. 1 ed. São Paulo: Fundação Petrópolis, 1998.  
ROUQUAYROL, Maria Zelia. Rouquayrol: epidemiologia & saúde. 7 ed. Rio de Janeiro: MEDSI - Editora Médica e Científica Ltda, 2013.