

<b>PLANO DE ENSINO</b>		
<b>Vigência do Plano</b>	<b>Semestre</b>	<b>Nome do Componente Curricular</b>
2018.1	4º	HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO
<b>Carga Horária Semestral</b>		<b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>
60		Eixo curricular IV
<b>Componentes Correlacionados</b>		
Biofunção- Bases da Semiologia		
<b>Docente</b>		
Mônica da Cunha Oliveira; Dolores Araujo; Ricardo Silva de Carvalho		
<b>Ementa</b>		
Estudo dos processos de comunicação e relação médico-paciente no contexto da educação em saúde.		

## **COMPETÊNCIA**

### **Conhecimentos**

Compreender o indivíduo como sujeito do seu processo de saúde-doença;  
 Construir a anamnese como produto de abordagem focada em aspectos coletivos e individuais;  
 Conhecer os recursos semiológicos para oferecer através da comunicação oportunidades de escolha;  
 Descrever as etapas de um atendimento claro e bem sucedido a fim de que o indivíduo mantenha o seu lugar de autonomia;

### **Habilidades**

Estabelecer comunicação com o paciente que possibilite uma abordagem integral do mesmo como ser biopsicossocial;  
 Executar escuta qualificada;  
 Respeitar as decisões tomadas pelo indivíduo e sua família;  
 Interagir com equipe de gestão assistencial e de gestão operacional com fins com manter segurança coletiva

### **Atitudes**

Agir com postura ético-humanística na relação médico paciente;  
 Praticar escuta qualificada no encontro com os pacientes, as famílias e a equipe multiprofissional de saúde ;  
 Demonstrar postura ética e respeitosa no convívio, considerando as diversidades étnico-racial de gênero, de orientação sexual e de pessoas com deficiência, com os pacientes, colegas, docentes e demais membros da comunidade acadêmica;  
 Agir de forma ética no uso dos meios de comunicação e tecnologia da informação.

### Conteúdo Programático

Sujeito-eu  
Sujeito-eu-paciente-medicina  
Sujeito-doença-sujeito-medicina  
Relações funcionais-Intersubjetivas-comunicação  
Sujeito como fonte do próprio aprendizado  
Ciclo cuidado  
Contexto consulta  
Medicina centrada na pessoa  
Entrevista motivacional  
Qualidade de vida do estudante.  
Entendendo o paciente e a sua família  
Anamnese e história psicossocial.  
Comunicação, empatia-resiliencia  
Más notícias  
Protocolo SPIKES  
Morte-luto  
Empatia-Resiliencia

### Métodos e Técnicas de Aprendizagem

A atividade do laboratório de habilidades de comunicação utiliza o sistema de aprendizado baseado em discussão de casos clínicos, debates, estudos teóricos vivenciais em comunicação médica, equipe multidisciplinar, gestão, pessoa humana (paciente) e seus familiares. O laboratório de habilidades de comunicação são desenvolvidos a partir de situações simuladas e ou treinamentos inter-pares que estimulem a discussão da construção da historia de vida da pessoa humana (paciente) .  
Treinamento de construção de anamneses com historia biopsicossocial

### Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

O aluno terá três notas no semestre, correspondentes aos três módulos de que vai participar. A nota final será obtida através da média aritmética dessas três notas.  
Para o cálculo da nota de cada módulo, será utilizada ficha de avaliação padronizada. Haverá três fichas diferentes, disponíveis ao aluno no AVA.

### Recursos

Salas de aulas com computador, data show e caixa de som.

### Referências Básicas

BENJAMIN, Alfred. A entrevista de ajuda. 9 ed. São Paulo: Martins Fontes Editora Ltda, 1998.  
MARCO, Mario Alfredo De; ABUD, Cristiane Curi. Psicologia médica: abordagem integral do processo saúde-doença. 1 ed. São Paulo: Artmed Editora Ltda., 2012.  
SILVA, Maria Júlia Paes da. Comunicação tem remédio: a comunicação nas relações interpessoais em saúde. 7 ed. São Paulo: Loyola, 2010.

### Referências Complementares

BALINT, Michael. O médico, seu paciente e a doença. 2 ed. Rio de Janeiro: Atheneu, 2005.  
MELLO FILHO, Julio De. Psicossomática hoje. 2 ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A., 2010.  
PENDLETON, David; SCHOFIELD, Theo. A nova consulta: desenvolvendo a comunicação entre médico e paciente. 1 ed. Porto Alegre: Artmed Editora Ltda., 2011.  
STEWART, Moira; BROWN, Judith Belle; WESTON, W. Wayne; MCWHINNEY, Ian R.; MCWILLIAM, Carol L.; FREEMAN, Thomas R.. Medicina centrada na pessoa: transformando o método clínico. 2 ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A., 2010.  
VASCONCELLOS, Maria José Esteves de. Pensamento sistêmico: o novo paradigma da ciência. 6 ed. SÃO PAULO: Papirus, 2007.