

PLANO DE ENSINO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2017.1	9o.	INTERNATO EM SAÚDE COLETIVA/SAÚDE DA FAMÍLIA - MÓDULO - GESTÃO
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
32		Gestão de Serviços de Saúde
Componentes Correlacionados		
Saúde Coletiva I e II, Prática Interdisciplinar em Saúde, Saúde da Família, Ética e Bioética.		
Docente		
Eliana de Paula Santos		
Ementa		
<p>Internato em Saúde Materno Infantil e da família: Estágio curricular nos contextos da atenção básica, da atenção secundária e da atenção terciária com foco em pediatria, saúde coletiva/PSF, ginecologia, obstetrícia e segurança do paciente, articulados com a Política Nacional de Humanização.</p> <p>Gestão de Serviços de Saúde: Estuda os princípios da gestão de serviços de saúde, planejamento estratégico, gestão de pessoas, de processos, qualidade, sustentabilidade, inovação e empreendedorismo. Discute o mercado de trabalho médico, carreira profissional e a segurança da assistência ao paciente.</p>		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

CONHECIMENTOS

•Conhecer os conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde que instrumentalizem o médico a lidar com aspectos relacionados à prática da gestão, em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, com foco na segurança do paciente, sustentabilidade, inovação e empreendedorismo.

Habilidades

HABILIDADES

•Elaborar Plano de Negócio a partir de dados fictícios ou reais; Praticar análise de indicadores de monitoramento do desempenho.

Atitudes

ATITUDES

•Ter consciência crítica acerca da Gestão de Serviços de Saúde e do papel do médico na equipe e no sistema de saúde.

Conteúdo Programático

Apresentação do plano de ensino e plano de aulas – Levantamento das expectativas
 Liderança e desenvolvimento de carreira profissional - mercado de trabalho médico
 Planejamento estratégico, conceito, tipos, dimensões, missão, visão, valores, 3 E's
 Gestão de processos; Indicadores de monitoramento
 Gestão da qualidade e Segurança do paciente
 Estruturação de um serviço de saúde; acreditação hospitalar
 Plano de negócio; Inovação e empreendedorismo
 Plano de sustentabilidade

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Serão utilizadas metodologias ativas de ensino-aprendizagem e outras, como:
Aulas expositivas dialogadas; discussão de casos e exibição de filmes; elaboração plano de negócio; visita a um serviço de saúde, com foco na gestão;
Como técnica de aprendizagem os métodos descritos serão utilizados através da problematização como estratégia, estimulando o discente à construção do seu conhecimento.

Crêterios e Instrumento de Avaliação - Datas

A avaliação das diversas atividades propostas pela disciplina será progressiva e contínua. BAREMA elaborado contempla 4 critérios para avaliação processual: assiduidade, pontualidade, participação nas atividades e iniciativa (pró-atividade).
DATAS NO CALENDÁRIO ACADÊMICO 2017.1 - 09/01 a 23/06/17
1º. Rodízio do módulo: 09/01 a 04/03/17
2º. Rodízio do módulo: 06/03 a 29/04/17
3º. Rodízio do módulo: 01/05 a 23/06/17
Processual - Assiduidade, Pontualidade, Participação nas atividades, Iniciativa na busca de novas referenciais bibliográficas ou acesso as referenciais indicadas
(controle diário realizado em planilha atividades) - peso 8,0
Prova escrita - peso 2,0

Recursos

Sala com cadeiras móveis arrumadas em semicírculo, datashow, computador, som e acesso a internet; material didático e de apoio.

Referências Básicas

HARADA, Maria De Jesus C. S.; PEDREIRA, Mavilde Da L. G.. O erro humano e a segurança do paciente. 2 ed. São Paulo: Atheneu, 2006.
LEE, Fred. Se Disney administrasse seu hospital: 9 1/2 coisas que você mudaria. 1 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2009.
OLIVEIRA, Djalma De P.r.. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 33 ed. SÃO PAULO: Atlas S.A., 2015.
SPILLER, E. S.. Gestão dos Serviços em Saúde. FGV.

Referências Complementares

BOBBIO, Marco. O doente imaginado. 1 ed. São Paulo: Bamboo Editorial, 2014.
FONSECA, Ariadne da Silva; PETERLINI, Fábio Luís; COSTA, Daniela Akemi. Segurança do paciente São Paulo: Martinari, 2014.
MALIK, Ana Maria. Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde. 1 ed. São Paulo: Fundação Petrópolis, 1998.
ROUQUAYROL, Maria Zelia. Rouquayrol: epidemiologia & saúde. 7 ed. Rio de Janeiro: MEDSI - Editora Médica e Científica Ltda, 2013.