

PLANO DE ENSINO

Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2016.2	9o.	INTERNATO EM SAÚDE COLETIVA/SAÚDE DA FAMÍLIA - MÓDULO - GESTÃO
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
32		Gestão de Serviços de Saúde
Componentes Correlacionados		
Saúde Coletiva I e II, Prática Interdisciplinar em Saúde, Saúde da Família, Ética e Bioética.		
Docente		
Eliana de Paula Santos		
Ementa		
<p>Internato em Saúde Materno Infantil e da família: Estágio curricular nos contextos da atenção básica, da atenção secundária e da atenção terciária com foco em pediatria, saúde coletiva/PSF, ginecologia, obstetrícia e segurança do paciente, articulados com a Política Nacional de Humanização.</p> <p>Gestão de Serviços de Saúde: Aborda a gestão de serviços de saúde, planejamento, construção de um plano de negócio e indicadores de saúde. Discussão sobre gestão de pessoas, de processos, sustentabilidade, da qualidade e gerenciamento da segurança da assistência ao paciente.</p>		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

CONHECIMENTOS

- Conhecer os conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde que instrumentalizem o médico a lidar com aspectos relacionados à prática da gestão, em todos os níveis de complexidade do sistema de saúde, com foco na segurança do paciente.

Habilidades

HABILIDADES

- Elaborar Plano de Negócio a partir de dados fictícios ou reais; Praticar análise de indicadores de monitoramento do desempenho.

Atitudes

ATITUDES

- Ter consciência crítica acerca da Gestão de Serviços de Saúde e do papel do médico.

Conteúdo Programático

Apresentação do plano de ensino e plano de aulas – Levantamento das expectativas
 Liderança e desenvolvimento de carreira profissional - mercado de trabalho médico
 Planejamento Indicadores de monitoramento
 Planejamento estratégico, conceito, tipos, dimensões, missão, visão, valores, 3 E 's
 Gestão de processos
 Gestão da qualidade e Segurança do paciente
 Estruturação de um serviço de saúde
 Plano de negócio
 Plano de sustentabilidade

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Serão utilizadas metodologias ativas de ensino-aprendizagem e outras, como:
Aulas expositivas dialogadas; discussão de casos e filmes; elaboração plano de negócio; visita a um serviço de saúde. Como técnica de aprendizagem os métodos descritos serão utilizados através da problematização como estratégia, estimulando o discente à construção do seu conhecimento.

Crítérios e Instrumento de Avaliação - Datas

A avaliação das diversas atividades propostas pela disciplina será progressiva e contínua. BAREMA elaborado contempla 4 critérios para avaliação processual: assiduidade, pontualidade, participação nas atividades e iniciativa (pró-atividade).

DATAS NO CALENDÁRIO ACADÊMICO 2016:

1º. Rodízio do módulo: 04/07 a 28/08/16

2º. Rodízio do módulo: 29/08 a 23/10/16

3º. Rodízio do módulo: 24/10 a 16/12/16

Processual - Assiduidade, Pontualidade, Participação nas atividades, Iniciativa na busca de novas referenciais bibliográficas ou acesso as referenciais indicadas

(controle diário realizado em planilha atividades) - peso 7,0

Prova escrita - peso 3,0 (3 casos com peso 01 para cada)

Recursos

Sala com cadeiras móveis arrumadas em semicírculo, datashow, computador, som e acesso a internet; material didático e de apoio.

Referências Básicas

HARADA, Maria De Jesus C. S.; PEDREIRA, Mavilde Da L. G.. O erro humano e a segurança do paciente. 2 ed. São Paulo: Atheneu, 2006.

LEE, Fred. Se Disney administrasse seu hospital: 9 1/2 coisas que você mudaria. 1 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2009.

OLIVEIRA, Djalma De P.r.. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 33 ed. SÃO PAULO: Atlas S.A., 2015.

Referências Complementares

BOBBIO, Marco. O doente imaginado. 1 ed. são Paulo: Bamboo Editorial, 2014.

DEVER, Alan G. E.. A epidemiologia na administração dos serviços de saúde. 1 ed. São Paulo: Pioneira Editora, 1988.

FONSECA, Ariadne da Silva; PETERLINI, Fábio Luís; COSTA, Daniela Akemi. Segurança do paciente São Paulo: Martinari, 2014.

MALIK, Ana Maria. Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde. 1 ed. São Paulo: Fundação Petrópolis, 1998.

ROUQUAYROL, Maria Zelia. Epidemiologia & saúde. 7 ed. Rio de Janeiro: MEDSI - Editora Médica e Científica Ltda, 2013.