

PLANO DE CURSO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2025.1	07	PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
90		Eixo Enfermagem Bases e Práticas / Módulo III
Componentes Correlacionados		
Práticas em saúde da criança e do adolescente, adulto, mulher, idoso, saúde mental, centro cirúrgico e CME e Enfermagem na atenção básica I e II.		
Docente		
Eliane Simoni e Lília Doria		
Ementa		
Estuda a gestão em saúde no âmbito hospitalar e na rede básica e desenvolve conhecimentos e habilidades relativas às funções gerenciais do enfermeiro, analisando criticamente a gestão do cuidado e do processo de trabalho da Enfermagem.		
Competência		
Conhecimentos		
<ul style="list-style-type: none"> • Conhecer as teorias gerais de administração • Compreender a identidade profissional do enfermeiro nas dimensões, ético-social, técnica e política • Compreender as relações de trabalho e sua influência na saúde do trabalhador • Conhecer os processos de trabalho relacionados a gestão em saúde • Conhecer o papel educador do enfermeiro frente as equipes de saúde e comunidades • Conhecer os princípios da qualidade e segurança em saúde 		
Habilidades		
<ul style="list-style-type: none"> • Relacionar as TGA no contexto dos serviços de saúde • Reconhecer os diferentes papéis do enfermeiro na gestão em saúde • Reconhecer as relações de trabalho e sua influência na saúde do trabalhador • Saber planejar, organizar e sistematizar os processos de trabalho relacionados a gestão em saúde • Reconhecer a necessidade de capacitação e desenvolvimento das equipes de saúde e comunidades • Reconhecer as dimensões da qualidade e os protocolos de segurança do paciente e do trabalhador 		
Atitudes		
<ul style="list-style-type: none"> • Adotar modelo de gestão de acordo com o contexto de saúde • Atuar de forma crítica nos os diferentes papéis do enfermeiro na gestão em saúde • Atuar de forma empática nas relações, assumindo o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde • Atuar no planejamento e organização dos serviços de saúde • Desenvolver programas de educação para equipes de saúde e comunidade • Atuar de acordo com os protocolos de qualidade e segurança 		
Conteúdo Programático		
Identidade do Enfermeiro e Competências Gerenciais Teorias Gerais de Administração Autoconhecimento e Trabalho em Equipe Recrutamento, Seleção, Plano de Educação e Avaliação de Desempenho Comunicação e Feedback no Processo do Cuidar Gerenciamento de Enfermagem Dimensionamento de Pessoal Escala de Trabalho Registro de Enfermagem Gestão de Materiais Gestão do Cuidado Liderança Ética e Valores Tomada de decisão Gestão de conflito e negociação Qualidade e Segurança do Paciente Questões Éticas e Legais da Profissão		

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Exposições dialogadas, leitura de textos e artigos, resolução de problemas/estudos de casos, apresentação e discussão de filmes, Oficinas, elaboração e apresentação de narrativas e vídeos; discussão e interação por meio do aplicativo de interação SOCRATIVE.

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

DATA	AVALIAÇÃO/MODALIDADE INSTRUMENTOS	VALOR/PESO
UNIDADE I		
17/03/2025	Formativa Atividade pontuada – Gamificação das Teorias Administrativas	1,0
07/04/2025	Avaliação Somativa Avaliação Individual	9,0
02/05/2025	Avaliação Somativa Segunda Chamada	9,0
UNIDADE II		
02/06/2025	Formativa. Atividade pontuada (Análise de Evento (1,0) + Metas internacionais (1,0))	2,0
09/06/2025	Avaliação Somativa	Avaliação Individual 8,0
13/06/2025	Avaliação Somativa	Segunda Chamada 8,0
26/06/2025	Somativa	Prova Final 10,0

Recursos

Textos didáticos, artigos, filmes, exercícios, vídeo aula, aula teleconferência, ferramentas do AVA.

Referências Básicas

BITENCOURT, Claudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. 2 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2010.

MALAGUTTI, William; CAETANO, Karen Cardoso. Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado Rio de Janeiro: , 2009.

SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.

Referências Complementares

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 9 ed. Barueri: Manole Ltda., 2014.

DAVEL, Eduardo. Gestão com pessoas e subjetividade. 3 ed. São Paulo: Atlas S.A., 2009.

KURCGANT, Paulina. Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. RIO DE JANEIRO: Guanabara Koogan, 2010.

MARQUIS, Bessie. Administração e liderança em enfermagem: teoria prática. 6 ed. PORTO ALEGRE: Artmed Editora S.A., 2010.

NETO, Gonzalo Vecina; MALIK, Ana Maria.. Gestão em Saúde. 2 ed. Guanabara Koogan.