

PLANO DE CURSO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2025.2	7 semestre	GESTÃO EM SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
36		Eixo II - Participação Social e Saúde
Componentes Correlacionados		
Ser empreendedor		
Docente		
Maria Consuelo D´Almeida Nuñez Filha		
Ementa		
Estudo do processo de gestão em saúde, em organizações privadas e no SUS. Estudo do empreendedorismo em saúde.		
Cursos ofertados		
Fisioterapia		

Competência
Conhecimentos
Identificar o processo administrativo como algo inerente a carreira profissional; Compreender a organização de um serviço de saúde adaptando-o a necessidade do mercado com qualidade; Integrar ferramentas de liderança e gestão de pessoas para planejar, implementar e avaliar estratégias voltadas à eficiência, eficácia e qualidade nos serviços de saúde.
Habilidades
Construir o raciocínio crítico relacionado aos aspectos gerenciais de uma empresa; Planejar e desenvolver ações básicas de prevenção e promoção em saúde, articulando estratégias de gestão tanto no nível individual quanto coletivo; Elaborar o planejamento estratégico de um negócio em saúde; Desenvolver o empreendedorismo em saúde.
Atitudes
Respeitar os princípios éticos inerentes ao exercício profissional; Compartilhar experiências e conhecimento baseado no respeito aos valores éticos; Ter responsabilidade e compromisso com as atividades coletivas e individuais; Compreender e comprometer-se com as regras previamente estabelecidas institucionalmente; Ser solidário e respeitosa/o com o outro.

Conteúdo Programático

MODULO I

1.Administração em saúde:

- Conceito;
- Princípios básicos;
- Teorias administrativas;
- Modelos de gestão;
- Aplicativo Luth Saúde.

2.Macro contexto:

- Perfil da Organização;
- Vigilância Sanitária;
- Regulamentação dos planos de Saúde
- Regulamentação do SUS.

3.Liderança / Empreendedorismo:

- Definição;
- Características básicas.

4.Planejamento Estratégico:

- Planejamento na empresa;
- Níveis de decisões e planejamento;
- Administração estratégica competitiva;
- Estrutura de um planejamento estratégico;
- Metodologia para elaboração de um planejamento estratégico;
- Plano de negocio.

MODULO II

1.Organização e funcionamento de um serviço de fisioterapia:

- Medidas de biossegurança;
- Educação continuada;
- Planta física;
- Espaços terapêuticos e considerações técnicas;
- Cooperativas;
- Equipamentos;
- Recursos Humanos: recrutamento, escala e avaliação de desempenho.

MODULO III

1.Instrumentos de Gestão:

- Ferramentas de monitorização;
- Instrumentos Organizacionais;
- Instrumentos de Gestão pela qualidade.

2.Normas de certificação dos sistemas de saúde:

- Importância;
- Certificação;
- Implantação.

3.O futuro das instituições de saúde;

- Deshospitalização;
- Desperdícios / técnicas ineficazes.

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

AOs conteúdos serão apresentados, de forma a estimular a participação efetiva dos alunos no processo de produção do conhecimento:

- Aulas presenciais discursivas e/ou telepresenciais;
- Discussões de artigos científicos;
- Atividades no ambiente Virtual de aprendizagem(fórums de discussões, games, estudos dirigidos, questionários...).

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

DATA	AVALIAÇÃO/MODALIDADE	INSTRUMENTO (S)	VALOR/PESO
UNI I 13.08	Processual (Somativo)	AVA	2,0
03.09	Pontual (Somativa)	Prova I	8,0
04.10	Pontual (Somativa)	SEGUNDA CHAMADA	8,0
UNI II 08.10	Pontual (Somativa)	Prova II – em grupo	10,0
UNI III 26.11	Processual (Somativo) Pontual (Somativa)	Atividade integrativa Apresentação dos trabalhos finais	3,0 7,0
09.12 ou 10.12	Pontual (Somativa)	PROVA FINAL	10,0

Recursos

Videoaulas; artigos científicos; Ambiente Virtual de Aprendizagem; games.

Referências Básicas

Burmester, Haino; Matias, Claudia Maria Figueiredo; Novaes, Maria Aparecida; Pousa, Patrícia Carneiro Pessoa. Gestão de pessoas em saúde São Paulo: . E-book.
 DORNELAS, José. Introdução ao empreendedorismo: Desenvolvendo Habilidades. 1 ed. São Paulo: Empreende, 2018. E-book.
 OLIVEIRA, Simone Machado Kühn de; AFFONSO, Ligia Maria Fonseca. Fundamentos de administração hospitalar e saúde Porto Alegre: SAGAH, 2019. E-book.

Referências Complementares

BRUGNOLO FILHO, Mariano. Gestão estratégica de negócios. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2018. E-book.
 CHIAVENATO, Idalberto. Administração para não administradores: a gestão de negócios ao alcance de todos. 2 ed. São Paulo: Manole Editora Ltda, 2011.
 DORNELAS, José. Empreendedorismo, transformando ideias em negócios. 8 ed. São Paulo: Empreende, 2021. E-book.
 GARCIA, Juliana Alves; VELOSO, Cristiane Fernandez. Gestão de serviços de saúde e de controle de qualidade. 1 ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2018. E-book.
 TAJRA, Sanmya Feitosa. Projeto de vida para uma carreira empreendedora São Paulo: , 2022. E-book.