

<b>PLANO DE CURSO</b>		
<b>Vigência do Plano</b>	<b>Semestre</b>	<b>Nome do Componente Curricular</b>
2025.2	07	PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE
<b>Carga Horária Semestral</b>		<b>Núcleo/Módulo/Eixo</b>
90		Eixo Enfermagem Bases e Práticas / Módulo III
<b>Componentes Correlacionados</b>		
Práticas em saúde da criança e do adolescente, adulto, mulher, idoso, saúde mental, centro cirúrgico e CME e Enfermagem na atenção básica I e II.		
<b>Docente</b>		
Eliane Simoni e Lília Doria		
<b>Ementa</b>		
Estuda a gestão em saúde no âmbito hospitalar e na rede básica e desenvolve conhecimentos e habilidades relativas às funções gerenciais do enfermeiro, analisando criticamente a gestão do cuidado e do processo de trabalho da Enfermagem.		
<b>Cursos ofertados</b>		
Enfermagem		

<b>Competência</b>
<b>Conhecimentos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecer as teorias gerais de administração</li> <li>• Compreender a identidade profissional do enfermeiro nas dimensões, ético-social, técnica e política</li> <li>• Compreender as relações de trabalho e sua influência na saúde do trabalhador</li> <li>• Conhecer os processos de trabalho relacionados a gestão em saúde</li> <li>• Conhecer o papel educador do enfermeiro frente as equipes de saúde e comunidades</li> <li>• Conhecer os princípios da qualidade e segurança em saúde</li> </ul>

<b>Habilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionar as TGA no contexto dos serviços de saúde</li> <li>• Reconhecer os diferentes papéis do enfermeiro na gestão em saúde</li> <li>• Reconhecer as relações de trabalho e sua influência na saúde do trabalhador</li> <li>• Saber planejar, organizar e sistematizar os processos de trabalho relacionados a gestão em saúde</li> <li>• Reconhecer a necessidade de capacitação e desenvolvimento das equipes de saúde e comunidades</li> <li>• Reconhecer as dimensões da qualidade e os protocolos de segurança do paciente e do trabalhador</li> </ul>

<b>Atitudes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adotar modelo de gestão de acordo com o contexto de saúde</li> <li>• Atuar de forma crítica nos os diferentes papéis do enfermeiro na gestão em saúde</li> <li>• Atuar de forma empática nas relações, assumindo o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde</li> <li>• Atuar no planejamento e organização dos serviços de saúde</li> <li>• Desenvolver programas de educação para equipes de saúde e comunidade</li> <li>• Atuar de acordo com os protocolos de qualidade e segurança</li> </ul>

**Conteúdo Programático**

Identidade do Enfermeiro e Competências Gerenciais  
 Teorias Gerais de Administração  
 Autoconhecimento e Trabalho em Equipe  
 Recrutamento, Seleção de talentos e Avaliação de Desempenho  
 Comunicação e Feedback no Processo do Cuidar  
 Gerenciamento de Enfermagem  
 Dimensionamento de Pessoal  
 Escala de Trabalho de Enfermagem  
 Gestão de Prontuário  
 Gestão de Custos e Materiais  
 Gestão do Cuidado  
 Liderança  
 Tomada de decisão  
 Gestão de conflito e negociação  
 Qualidade e Segurança do Paciente  
 Elaboração de Protocolos, Metas e Indicadores  
 Questões Éticas e Legais no Gerenciamento de Enfermagem

**Métodos e Técnicas de Aprendizagem**

Exposições dialogadas, leitura de textos e artigos, resolução de problemas/estudos de casos, apresentação e discussão de filmes, Oficinas, elaboração e apresentação de narrativas e vídeos; discussão e interação por meio do aplicativo de interação.

**Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas**

VALOR/PESO	DATA	AVALIAÇÃO/MODALIDADE		INSTRUMENTOS	
UNIDADE I					
	08/09/2025	Avaliação Formativa	Atividade pontuada – Gamificação das Teorias Administrativas		1,0
	16/09/2025	Avaliação Formativa	Atividade pontuada - Metas internacionais	1,0	
	22/09/2025	Avaliação Somativa	Avaliação Individual		
8,0	03/10/2025	Avaliação Somativa	Segunda Chamada		8,0
UNIDADE II					
	30/09/2025	Avaliação Formativa	Atividade pontuada - Análise de Evento	1,0	
	17/11/2025	Avaliação Formativa	Atividades em sala de aula	1,0	
	24/11/2025	Avaliação Somativa	Avaliação Individual		8,0
	28/11/2025	Avaliação Somativa	Segunda Chamada		8,0
	09/12/2025	Somativa	Prova Final		10,0

**Recursos**

Textos didáticos, artigos, filmes, atividades em sala, vídeo aula, aula teleconferência, ferramentas do AVA.

**Referências Básicas**

BITENCOURT, Claudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. 2 ed. Porto Alegre: Bookman companhia editora, 2010.  
 MALAGUTTI, William; CAETANO, Karen Cardoso. Gestão do serviço de enfermagem no mundo globalizado Rio de Janeiro: , 2009.  
 SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.

**Referências Complementares**

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 9 ed. Barueri: Manole Ltda., 2014.  
 DAVEL, Eduardo. Gestão com pessoas e subjetividade. 3 ed. São Paulo: Atlas S.A., 2009.  
 KURCGANT, Paulina. Gerenciamento em enfermagem. 2 ed. RIO DE JANEIRO: Guanabara Koogan, 2010.  
 MARQUIS, Bessie. Administração e liderança em enfermagem: teoria prática. 6 ed. PORTO ALEGRE: Artmed Editora S.A., 2010.  
 NETO, Gonzalo Vecina; MALIK, Ana Maria.. Gestão em Saúde. 2 ed. Guanabara Koogan.