



PLANO DE ENSINO

Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2024.1	10	EMPREENDEDORISMO E GESTÃO II
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
36		EIXO NORTEADOR III.2

Componentes Correlacionados

Empreendedorismo e Gestão I

Docente

Neiana Carolina Rios Ribeiro

Ementa

Visa aplicar o conhecimento teórico de empreendedorismo e gestão na prática a partir de um trabalho de simulação de uma clínica odontológica, estimulando a capacidade de pensar de forma ampla e crítica nos problemas da administração de consultório e desenvolver situações de análise e discussão coletiva sobre gestão na Odontologia para tomada de decisão.

COMPETÊNCIA

Conhecimentos

- Perceber as vantagens de manter um fluxo de caixa na gestão financeira da empresa.
- Conhecer os principais controles necessários para organização financeira da empresa
- Realizar a projeção do fluxo de caixa e analisar os saldos
- Reconhecer os aspectos éticos-legais do exercício profissional em odontologia
- Empregar técnicas científicas na administração e gestão de um consultório odontológico.
- Reconhecer os aspectos éticos-legais do exercício profissional em odontologia, atentando para a confidencialidade das informações.
- Conhecer o Marketing como fermenta aliada ao sucesso do consultório

Habilidades

- Saber administrar e gerenciar negócios – estimulando a desenvolver o espírito produtivo do educando no exercício da promoção da saúde, provocar e dar vazão à manifestação de estratégias benéficas e empreendedoras na rotina assistencial, bem como incentivar ações para sua execução e articulá-las no ambiente multiprofissional em que se insere;
- Tornar-los aptos a exercerem atividades de lideranças nos diversos setores da saúde;
- Ser capaz de apresentar trabalhos, palestras, conferências em ambientes comunitários e em eventos científicos.

Atitudes

- Respeitar os princípios éticos no exercício da sua profissão, respeitando os colegas, pacientes, parceiros e todos a sua volta.
- Ser capaz de enfrentar o mercado de trabalho e minimizar as chances de insucesso.
- Gerir, administrar e liderar um negócio odontológico com eficiência.

Conteúdo Programático

Gestão empresarial

- Análise de Viabilidade: conceitos financeiros, capacidade de produção, sazonalidade e projeções.

Marketing em Odontologia

- Posicionamento nas redes sociais (Resolução CFO – 196)

- Redes profissionais (Lattes, Escavador, Linked In, Doctoralia)

- Plataformas digitais (youtube, Google, telegram)

Empreendedorismo gerencial e comportamental

- Análise de dados: Ponto de equilíbrio; Taxa de conversão; Índice de satisfação; produtividade; dimensionamento de equipe; análise de custo.

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Atividades Orientadas: Fóruns de discussão em grupo de estratégias de gestão e planos de ação;

Aulas expositivas: aulas sincronas com abertura para diálogos;

Atividades no Ambiente Virtual de Aprendizado: fóruns e tarefas;

Apresentação de plano de negócios (pelos alunos) com feedback.

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

Do domínio cognitivo:

O processo ensino- aprendizagem contemplará a avaliação diária da atividade prática gerencial de controle de fluxo de caixa, através do preenchimento do fluxo individual para cada paciente que será realizado pelo aluno bem como o professor.

Apresentação parcial e final dos resultados da simulação de gestão da clínica.

O educando é constantemente avaliado quanto ao interesse, organização, assiduidade, pontualidade, responsabilidade, produtividade, ética e respeito ao cidadão.

Avaliação processual pela participação e atuação no desenvolvimento operacional em atividade empresarial (Odontoclínica)

O componente Curricular está no 10º semestre, constando como parte do componente Estágio Supervisionado Ambulatorial III (ESA III)

Aulas expositivas, seminários, atividade prática no ambulatório

1ª Avaliação - Resultado parcial – Apresentação dos resultados parciais obtidos na prática dos primeiros meses da Clínica Estágio Supervisionado III + Relatório escrito. (Valor: 10 pontos)

- Data: 29/04/2024

2ª Avaliação - Avaliação integradora (Valor: 10 pontos)

- Data: 03/06/2024

3ª Avaliação - Resultado final: Apresentação dos resultados finais obtidos na prática do de todo o semestre da Clínica Estágio Supervisionado III + Relatório escrito. (Valor: 10 pontos)

- Data: 10/06/2024

Recursos

Aulas On-line (Plataforma Teams)
Plataformas digitais interativas (AVA, Miro, google forms, you tube, etc)

Referências Básicas

DORNELAS, José. Dicas essenciais de empreendedorismo: sugestões práticas para quem quer empreender. 1 ed. São Paulo: Empreende, 2020. E-book.
SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria. Gestão dos serviços em saúde Rio de Janeiro: FGV - Fundação Getulio Vargas, 2013.
TAJRA, Sanmya Feitosa. Gestão estratégica na saúde: reflexões e práticas pra uma administração voltada para excelência. 1 ed. São Paulo: Iátria, 2009.

Referências Complementares

AFFONSO, Ligia Maria Fonseca; RUWER, Léia Maria Erlich; GIACOMELLI, Giancarlo. Empreendedorismo. 1 ed. Porto Alegre: SAGAH, 2018. E-book.
AVENI, Alessandro. Empreendedorismo contemporâneo teorias e tipologias. 1 ed. São Paulo: Atlas S.A., 2014. E-book.
BROWN, Tim. Design thinking: uma metodologia poderosa para decretar o fim das velhas ideias. 1 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
CAETANO, Rodrigo; PARO, Pedro. Empreendedorismo consciente: como melhorar o mundo e ganhar dinheiro. 1 ed. Rio de Janeiro: Alta Books Editora, 2020. E-book.
DORNELAS, José. Empreendedorismo fazendo acontecer: Livro do aluno - Volume 1. 1 ed. São Paulo: Empreende, 2020. E-book.
DORNELAS, José. Empreendedorismo na prática. 4 ed. São paulo: , 2020. E-book.
MEZOMO, João Catarin. Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos. 1 ed. São Paulo: Manole Ltda., 2001.
OLIVEIRA, Jayr Figueiredo De. Gestão de negócios. 1 ed. São Paulo: Saraiva, 2005.
Revista brasileira de gestão de negócios: v.16, n.50.