



PLANO DE ENSINO		
Vigência do Plano	Semestre	Nome do Componente Curricular
2024.1	9o.	GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
Carga Horária Semestral		Núcleo/Módulo/Eixo
40		Eixo Pensamento Médico
Componentes Correlacionados		
Metodologia Instrumental, Saúde Coletiva I, Ética e Bioética, Saúde Coletiva II, Prática Interprofissional em Saúde, Ser En		
Docente		
Eliana de Paula Santos		
Ementa		
Compreensão dos fundamentos da gestão de serviços de saúde, gestão da qualidade e acreditação hospitalar. Discussão do funcionamento do SUS e importância do papel do médico no gerenciamento do processo assistencial. Conhecimentos de empreendedorismo e administração de finanças pessoais e de empresas.		

COMPETÊNCIA

Conhecimentos
Compreender conceitos, dimensões e ferramentas da Gestão de Serviços de Saúde;
Reconhecer princípios de segurança do paciente, sustentabilidade, inovação e empreendedorismo;
Raciocar aspectos legais, mercado de trabalho, desenvolvimento de vida e carreira;
Compreender a importância da busca da excelência e da certificação externa.

Habilidades

Elaborar e/ou apresentar um Modelo de Negócio, visando estruturação de um serviço de saúde;
Demonstrar a importância da análise de indicadores de monitoramento do desempenho na gestão dos serviços de saúde;
Utilizar os conhecimentos de ética e bioética na gestão.

Atitudes

Ter consciência crítica acerca do papel do médico na equipe, na gestão e no sistema de serviços de saúde;
Ser sujeito ativo do processo ensino-aprendizagem;
Ter senso de responsabilidade na tomada de decisões e nas ações cotidianas, com atitudes acolhedoras, solidárias e colaborativas;
Ser pontual;
Ter assiduidade

Conteúdo Programático

1. Apresentação do componente; Levantamento de expectativas; Conhece-te a ti mesmo; Formação de um currículo acima da média
2. Entrevista de trabalho; Liderança – matriz SWOT pessoal
3. Gestão do tempo; Qualidade de vida, Planejamento para a aposentadoria
4. Inovação e empreendedorismo médico; Legalização dos Serviços de Saúde
5. Empreendedorismo médico e estruturação de serviços de saúde
6. Empreendedorismo médico e estruturação de serviços de saúde – modelo de negócio CANVAS
7. Administração das finanças pessoais e das empresas; Investimentos para médicos
8. Demografia e formação médica – Escolas Médicas e Residência médica
9. Mercado de trabalho – formas de inserção do médico no mercado
10. Qualidade e Acreditação Hospitalar
11. A arte médica pós-pandemia - telemedicina

Métodos e Técnicas de Aprendizagem

Aulas telepresenciais

Discussão sobre temas selecionados; capítulos de livros recomendados e estudo de caso

Curso em EAD produzidos pelo SEBRAE

Critérios e Instrumento de Avaliação - Datas

A avaliação será formativa com feedback constante e processual:

•Av 01 - Aulas telepresenciais: Assiduidade (nenhuma falta - 5,0; uma a duas faltas - 3,0; mais de duas faltas - 1,0);
Participação nas atividades (habitualmente é pontual - 2,0; eventualmente é pontual - 1,0; raramente é pontual - 0,0)

. Av 02 - Atividades: Curso SEBRAE 01 - 4,0; Produção de texto Des. de vida e carreira prof - 1,0

Obs: caso tenha tempo hábil, será realizada uma atividade em grupo contemplando a ferramenta BMC - Business Model Canvas.

Recursos

Acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), plataforma ZOOM e SAGRES.

Referências Básicas

ALMEIDA FILHO, Naomar de; BARRETO, Mauricio L.. Epidemiologia & Saúde: fundamentos, métodos, aplicações. 1 ed. Rio de Janeiro: Grupo Gen, 2017. E-book.

DORNELAS, José. Dicas essenciais de empreendedorismo: sugestões práticas para quem quer empreender. 1 ed. São Paulo: Empreende, 2020. E-book.

SALU, Enio Jorge. Administração Hospitalar no Brasil. 1 ed. Barueri: Manole Ltda., 2013. E-book.

Referências Complementares

Barbieri, Ugo Franco. Gestão de pessoas nas organizações Rio de Janeiro: . E-book.
CHIAVENATO, Idalberto. Coaching e mentoring. 4 ed. São Paulo: . E-book.
COUTO, Renato Camargos; AMARAL, Débora Borges do. Segurança do paciente: infecção relacionada à assistência e outros eventos adversos não infecciosos prevenção, controle e tratamento. 1 ed. Rio de Janeiro: Medbook, 2017. E-book.
SOUZA, Eduardo Neves da Cruz de; ELIAS, Elayne Arantes; BECKER, Bruna; MOURA, Leila Patrícia de. Gestão da qualidade em serviços de saúde. 1 ed. Porto Alegre: SAGAH, 2019. E-book.
VIRIATO, Aírton; MOURA, Anísio de. Administração hospitalar: curso de especialização. 1 ed. Barueri: Manole Ltda., 2021. E-book.